

專案質詢

8-4-01-0079

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 9 月 14 日印發

案由：本院謝委員國樑，鑑於「電子商務」為經濟部當前推動十大重點服務業中的重要項目。去年我國電子商務產值達 6,600 億元，年成長率為 17.4%，預期兩年後可達成兆元產業目標。但相關研究亦指出「網路交易風險」是阻礙電子商務發展之最重要因素。因此，為推動電子商務產業之穩健發展，提高網購交易之安全性乃是當務之急，應加速訂定有效規範，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、電子商務是經濟部推動的十大「重點服務業」之一，根據資策會產業情報研究所研究顯示台灣電子商務的產值 2012 年達新台幣 6,600 億元，年成長率達 17.4%，估計 2015 年產值將突破一兆元，在目前全球經濟低迷的情況下，電子商務產業成為少數逆勢成長的產業，並將成為帶動台灣經濟發展的重要產業。
- 二、根據英國公平交易會資料顯示，有高達 33% 的用戶因網路交易不安全而不願上網購物；網購交易安全已成為阻擋電子商務發展的重要課題。另根據資策會研究顯示，國內電子商店希望政府協助事項中，訂定網路安全、交易機制等法令占 41.4%，網購交易風險已然是電子商務發展問題所在。
- 三、根據媒體報導指出，接受調查之 37 家銀行中超過半數銀行（18 家）使用最簡易防盜刷機制（信用卡後三碼），僅兩間採取安全性最高的簡訊隨機密碼（3D 驗證機制）；且國內前十大購物網站只有博客來網路書店提供簡訊隨機密碼（3D 驗證機制）服務，顯示國內網路交易安全性明顯不足。
- 四、為提升資訊安全防護能力，經濟部目前已制定「電子商務交易安全規範」，提供電子商務業者參考。然而，信用卡係網路交易之重要支付工具之一，為確保信用卡網路交易之安全性，經濟部應針對交易類型，擬定相關風險控管機制。
- 五、例如：新加坡金融局為因應此類問題，於 2008 年已全面實施 3D 驗證防盜刷機制。經濟部

立法院第 8 屆第 4 會期第 1 次會議議案關係文書

應參考國外作法，訂定完整網路防盜刷規範，以解決網購交易風險所生之疑慮，提升電子商務產業整體環境，有效促進經濟發展。

六、請經濟部評估我國全面推動 3D 驗證機制之可行性與困難。