

專案質詢

8-3-8-0184

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 4 月 10 日印發

案由：本院盧委員秀燕，有鑑於雖然兩岸互動交流頻繁，卻仍有滬台往返機票一票難求、票價昂貴、甚至比距離更遠的滬港線還要貴上許多；建請公平會應查航空公司有無票價聯合壟斷行為外，盡速解決長三角台商返鄉機位與機票過高的問題，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、近日兩岸互動交流頻繁，但每當逢年過節連續假期效應，回台機票一票難求，上海甚至出現原本 1 張 2,900 元人民幣的票，旅行社喊價 6,800 元。每逢過節返鄉航班難訂，加上高價位，成為許多台商心中的「痛」。
- 二、2008 年兩岸剛直航時，上海往返台北的票價不過 2,500 元到 3,000 元人民幣，但現在平時已經飆漲到 3,000 到 4,000 元，三節前夕更飆到 5,000 元。去年有民眾春節前買到的機票價格更是高到 7,000 元，今年春節前 2 個月買到的機票也要 6,500 元。機票越來越貴，而且飆漲近一倍，這是現階段上海台商所關心的問題。
- 三、每逢過節，台商們就要被航空公司「削一筆」。機位的問題確實是航空公司的問題，但票價如果是大陸的航空公司，台灣規範不到；返鄉的路實在難，不少旅行社早早就催促在陸台胞訂位，晚一點就沒機位了。兩岸直航後，台商反而沒受到好處。
- 四、且遇到連續假期時有觀光團隊，1 次就包走大量座位；買不到票，或明明訂好位子、又突然被改時間和讓位，在當地是申訴無門；由於飛機上很多大陸觀光客，除大聲聊天，更理所當然要坐在一起，於是就要「散客」讓位子給他們，完全不管票上的號碼。
- 五、綜上所述，建請公平會應查航空公司有無票價聯合壟斷行為，督促航空公司盡速落實加班機的執行，朝降價的預期方向進一步協調努力，務求回應台商的需求。另外，也應走訪長三角、蘇、浙幾個城市，看能否在直飛的幾個航點基礎上，包括無錫、杭州、寧波多增加一點航班。爰此，本席特向行政院提出緊急質詢。