

專案質詢

8-3-7-0142

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 4 月 3 日印發

案由：本院廖委員國棟，鑒於鐵路乃花東地區人民最主要的交通命脈，台鐵計劃調漲太魯閣號及普悠瑪號之票價，不僅未考慮花東地區交通長期處於相對弱勢的情形，更會使花東民眾長期一票難求的困境加重，讓採購太魯閣號及普悠瑪號以紓解花東地區鐵路需求量的本意本末倒置，台鐵實施差別費率若僅考慮以有無站票列車為調漲票價之理由而未考量花東地區人民對鐵路依賴度實不合理，相對的，旅客是否能以列車誤點為理由向台鐵退差價？特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、交通乃基本建設之一，花東地區聯外交通環境受限於天然地形之因素，人民對鐵路高度依賴，每到返鄉潮一到即出現火車票秒殺的情形，甚至台東縣府專辦的返鄉專車，讓台東縣府的大禮堂，出現一堆爸爸媽媽帶著睡袋，漏夜排隊幫子女買票的特殊景象。
- 二、花東鐵路長期以來呈現與西部鐵路明顯不平等的情形，一票難求、班次少、座位少、服務品質差、無法使用悠遊卡設備優惠等情況，花東地區人民好不容易等到太魯閣號及普悠瑪號，得以享受舒適的乘車環境、減短程車時間，台鐵卻研議欲調漲票價實不合理。
- 三、台鐵應考量花東地區人民交通上的弱勢，再考量列車型式、時段、停靠站、行車時間等因素來調整票價。台鐵應針對離峰時段的列車實施票價優惠，以分散尖峰時段人潮。