

## 乙、本院委員質詢部分

- (一) 本院廖委員國棟，鑒於鐵路乃花東地區人民最主要的交通命脈，台鐵計劃調漲太魯閣號及普悠瑪號之票價，不僅未考慮花東地區交通長期處於相對弱勢的情形，更會使花東民眾長期一票難求的困境加重，讓採購太魯閣號及普悠瑪號以紓解花東地區鐵路需求量的本意本末倒置，台鐵實施差別費率若僅考慮以有無站票列車為調漲票價之理由而未考量花東地區人民對鐵路依賴度實不合理，相對的，旅客是否能以列車誤點為理由向台鐵退差價？特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、交通乃基本建設之一，花東地區聯外交通環境受限於天然地形之因素，人民對鐵路高度依賴，每到返鄉潮一到即出現火車票秒殺的情形，甚至台東縣府專辦的返鄉專車，讓台東縣府的大禮堂，出現一堆爸爸媽媽帶著睡袋，漏夜排隊幫子女買票的特殊景象。
- 二、花東鐵路長期以來呈現與西部鐵路明顯不平等的情形，一票難求、班次少、座位少、服務品質差、無法使用悠遊卡設備優惠等情況，花東地區人民好不容易等到太魯閣號及普悠瑪號，得以享受舒適的乘車環境、減短程車時間，台鐵卻研議欲調漲票價實不合理。
- 三、台鐵應考量花東地區人民交通上的弱勢，再考量列車型式、時段、停靠站、行車時間等因素來調整票價。台鐵應針對離峰時段的列車實施票價優惠，以分散尖峰時段人潮。

- (二) 本院蔡委員正元，針對「國道 2 號大園交流道至台 61 線新闢高（快）速公路可行性研究」，該計畫路線主要區分為兩大路段，一為國 2 大園交流道至台 15 線路段，另一為台 15 線至台 61 線路段。現高公局規畫國道 2 至台 61 線高速公路 A 方案，採行高架穿越大園工業區，影響工業區發展甚鉅，應予避免，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、大園工業區廠家配合國家政策，落實根留台灣理念，戮力於大園工業區突破困境，30 餘年來終能建立現有之經營規模並創造豐富的就業機會。
- 二、今交通部高公局旨揭計畫，即將推動採行穿越工業區之 A 方案，本案評估過程既未與工業

區相關廠家與當地居民取得共識，更遑論尊重廠家與居民心聲，對於規規矩矩扎根於園區廠家斷傷甚大。

三、A 方案擬規畫穿越大園工業區並建構高架路，其中高架路 24.5 米寬，橫貫工業區中心，基柱將造成工業區內諸多廠家之廠房必需拆除，或閒置工業區土地無法利用，造成廠家權益受損。

四、擬請行政院採行其他可行方案，更改設計避免橫越貫穿工業區內土地，改沿台 15 線高架，再轉縣道 110，期將對廠家損害減至最小，請行政院即行納辦，並惠復。

(三) 本院蔡委員錦隆，年前針對網購盜刷問題召開「過年網購多防盜刷停看聽記者會」，針對目前仍有超過半數之銀行所採取的防盜刷機制僅依賴信用卡卡號及末三碼；且台灣十大網路購物網站僅博客來一家有提供多重防盜刷機制，顯示網路交易之安全性明顯不足。本席要求相關主管單位應盡速提出因應辦法，以提高網路交易安全，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、金管會銀行局日前於本席所舉辦之「過年網購多 防盜刷停看聽」記者會，承諾半年內將盡力改善國內網路交易安全；目前具體實施計畫為何？具體成效為何？
- 二、目前信用卡防盜刷機制繁多，有信用卡末三碼、固定密碼、隨機密碼（OTP）等，易造成消費者混淆；且金管會於年前記者會中也已表示隨機密碼為目前安全性最高之防盜刷機制。金管會應整合國內銀行防盜刷機制，降低消費者疑慮，提高網路交易安全性。
- 三、針對國外已有強制防盜刷機制案例，且執行成果良好；金管會應盡速參考國際上之經驗，頒布相關政策，見利確實之網路防盜刷機制，保障消費者網路交易安全。

(四) 本院翁委員重鈞，鑑於執業之醫師為高風險行業，應建立健全之「醫師身心健康與精神評鑑機制」，不適任之醫師應有接受相當醫療與完整輔導之管道，協助再度執業或取消執業資格，以期維護醫療品質、確保病患權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、衛生署目前尚未建立執業醫師身心健康與精神評鑑機制，而執業醫師之退休年齡未有限制，然醫師屬高風險行業，為維護醫療品質、確保病患權益，應儘速實施評估。
- 二、我國現階段已有不適任教師之退場機制，然執業醫師始終未有，建議現行執業醫師應參與評鑑，其經費另行編列，專款專用。