

專案質詢

8-5-12-0478

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 5 月 28 日印發

案由：本院鄭委員汝芬，有鑑於今年 4 月間因土城捷運站施工挖斷中華電信，導致聯合信用卡中心網路斷線，全台約 1,900 萬信用卡交易停擺，對消費者權益影響至鉅，但聯合信用卡中心於危機發生時刻亦無提出任何補救措施，事後亦未對相關消費者與商家提出補償方案，暴露管理鬆散、應變能力不足。經查目前全國約 3,630 萬張信用卡交易業務完全交付聯合信用卡中心單一組織，缺乏創新性與競爭力，實為我國信用卡業務發展之隱憂，究竟類似性質的信用卡業務機構應負擔多少合理業務量？主管機關是否應鼓勵設置更多類似性質的信用卡業務機構以鼓勵競爭、創新，增進消費者之權益？特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、4 月 12 日土城捷運站施工，挖斷中華電信 6 條纜線，導致聯合信用卡中心網路斷線。當時適逢週末假日，又是百貨業者母親節促銷檔期，突然間信用卡交易無法線上授權，斷線危機於中午發生後，遲至晚間才恢復正常，估近影響約 1,900 萬張信用卡交易權益。但此信用卡事件斷線時間發生時，聯合信用卡中心無法提出緊急應變措施，事後亦未有深刻檢討或對於消費者與商家權益提出補償方案，暴露管理鬆散、應變能力不足。
- 二、根據金管會統計，目前我國計有 36 家信用卡發卡機構，截至今年 3 月底止，總流通卡數約 3,630 萬張，但攸關全國民眾權益之信用卡業務，多年來僅有聯合信用卡中心單一組織負責管理。統計截至民國 102 年 10 月底，聯合信用卡中心會員機構達 26 家、收單特約商店數超過 8 萬 7 千店、簽帳端末機淨裝機數量超過 10 萬 2 千台，簽帳金額高達新台幣 11,748 億元。但小小一個挖斷電纜事件，卻即造成全台近半數信用卡業務停擺，暴露缺乏競爭性、壟斷市場的信用卡管理體制，缺乏自律與創新隱憂。

立法院第 8 屆第 5 會期第 12 次會議議案關係文書

三、任何市場若長期由一家機構壟斷，勢必會削弱此領域求新求變求進步之動機與企圖，目前大多數國家都設置一家以上信用卡資料處理中心，以涵納每日龐大的信用卡與 ATM 交易量。且因應我國國內信用卡使用人口不斷增加、消費型態不斷創新、外來觀光人口持續增加等趨勢，主管機關是否經此斷線事件檢討信用卡業務機構之處理能量？是否鼓勵設置更多類似性質的信用卡業務機構以利競爭、創新，增進消費者之權益？特向行政院提出質詢。