

專案質詢

8-5-8-0300

## 立法院議案關係文書 中華民國 103 年 4 月 30 日印發

案由：本院羅委員淑蕾，鑑於台鐵同意外包廠商以不找零之寄物櫃提供服務，而不在技術上改為可找零的服務系統，實在大慊旅客之慨。爰此，為維護民眾權益，交通部應儘速責成台鐵提出解決方案，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台鐵車站的電子式寄物櫃是不找零的服務，但技術上是可以改採「找零系統」，不僅造成旅客不便，亦有超收零錢之虞。
- 二、台鐵實不應該容許外包廠商繼續使用「不找零系統」，進行寄物櫃服務的設計，損及民眾權益。