

專案質詢

8-5-8-0258

## 立法院議案關係文書 中華民國 103 年 4 月 30 日印發

案由：本院盧委員秀燕，有鑑於高鐵票價調漲，對於有在搭乘高鐵的民眾來說是一大負擔，高鐵為降低漲價對旅客之衝擊，提出許多優惠方案，其中最受民眾重視即是一早鳥票，但因早鳥票最早須於搭乘前 28 天訂購，對於行程尚未確定之民眾，即是損失一個省錢的機會，因此有業者想出設置高鐵早鳥票的換票網站，提供民眾可以將無法搭乘之早鳥票出售，而需要搭乘之民眾亦透過此網站買到便宜的車票，但因該換票網站僅提供一個平台，而早鳥票之交易過程是由買賣雙方自己接觸，因此如果民眾遇到票務問題或是趁機加價之情況並無法防範，且恐將衍生如黃牛票之販賣或新興詐騙手法等問題，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、高鐵為降低漲價對旅客之衝擊，自去年 10 月 8 日調漲票價起，即將早鳥票每周優惠座位數由十二萬八千增加至二十六萬以上；且每周優惠班次有七百九十班，佔總數八十五%，當中四百三十二班次有提供六五折優惠。
- 二、設置高鐵換票網站業者說明，民眾若欲於該網站買賣早鳥票前須先成為會員，且為避免黃牛票之發生，該網站已事先設定原購買價格，以避免民眾哄抬，不過因目前早鳥票換票網站只提供平台，交易過程由買賣雙方自行協定，因此仍有賣方會於「備註」中說明欲販賣之價錢，以逃漏該網站之設計，因而無法有效避免黃牛票之發生，此舉亦有觸法之可能；且該平台亦缺少監督機制，如果票券買賣出現糾紛也無人仲裁解決等問題。