

專案質詢

8-5-9-0367

立法院議案關係文書 中華民國103年5月7日印發

案由：本院黃委員昭順，針對青年在畢業後尋找工作遇到困境，或是青年進入職場後卻發現在校所學知識或技能不符合現今職場需求，產生學用不相符之現象，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據行政院青年輔導委員會「2009年大專青年就業力現況調查報告」發現，雇主在徵才時，除了重視應徵青年的專業之能力外，更重視社會新鮮人是否具備良好工作態度、穩定度與抗壓性、表達與溝通能力，而這些能力的養成是目前社會新鮮人在學校時普遍被忽略。產業界與學界間存在著落差的現象，造成產業對學校培養之人才滿意度低，學校培養之人才無法符合勞動市場所需。因此，如何提升青年就業能力有其重要之處。
- 二、青年是介於兒童與成年人之間的一個階段；在這個階段中，青年渴望確保未來的發展，進而能為家庭、社區和社會貢獻一己之力。這是一個關鍵的階段，足以影響一位青年未來是否能從事一個具有生產力和尊嚴的工作。在未來的十年間，預計有一億的青年將進入勞動市場。如何提供他們一個具有生產力和尊嚴的工作，將是各個國家與全球共同面臨的挑戰。儘管，我們可以將更多青年送入學校就讀，卻不盡然可以提供每位青年一個生產力和尊嚴兼具的工作。
- 三、不同學者，對於就業能力的界定也有不同；有以內部與外部做為就業能力之區隔；有以軟、硬來做為區別就業能力本質的手法；另有以職能角度將就業能力剖析為五個層面；亦或是提出五項關鍵作為開啟就業能力大門的鑰匙等；又或者將就業能力分為四個層面，並將就業能力項目分門別類的歸納至各個面向。
- 四、「工作態度」面向，實乃業界認為青年最應具備的就業能力面向。換言之，企業認為青年在培養就業能力時，首要應培養的即是工作態度，一旦擁有良好的工作態度後，將能取得進入勞動市場的先機，而在進入勞動市場後更能因為已經具備敬業精神與態度而能順利地持續在勞動市場中存活不被淘汰。根據研究結果顯示，業界期望青年最應具備「敬業精神與態度」，然而青年在實際具備程度上有一定的落差。對於青年而言，在吸取知識的過程中，除了利用課本書籍獲取專業的知識外，平常生活中做人處世以及應對進退的養成，或

立法院第8屆第5會期第9次會議議案關係文書

許才是養成就業能力很重要的關鍵。

- 五、企業界必須認知唯有盡可能的與學校配合，才能將青年的就業能力程度落差縮小，尤其在提供見習或是實習的機會上可以謹慎考慮。即便知道提供見習或實習的對企業來說可能吃力不討好，但是實習或見習的確是最有效能改善青年就業能力落差的現象。在合作無間的關係下，企業和學校可以有效相輔相成，除了能降低業界對於青年就業能力的落差現象外，甚至能提升青年自身的就業能力，最終使青年更能順利進入勞動市場。
- 六、政府應在學校階段就能提供學生必要的職涯諮商與輔導，以減少學用落差；儘管大專校院在提供雙修、輔修等制度上非常具有彈性，學生是否瞭解要修哪些課程才能具備跨領域的技能，實有賴職涯諮商與輔導的支持與協助。因此，提供大專校院和乃至高中職學校充沛的職涯諮商與輔導人員，應該有其重要性與必要性。