

三、林口長庚拿健保七千萬元補助只淨增加八名人力，另一則是默許醫院「以發錢消除『過勞』」，又以三總最嚴重，把九十七·五%獎勵金用在超時加班費，卻不積極補人，變相讓現有護士更血汗。

(三十三) 本院羅委員淑蕾，鑒於收費人員尚未媒合成功者計 249 人，而到遠通公司及其相關企業就職後，又離職的人數計 38 人，原因就是遠通未依照個人能力及意願就隨便安插職缺。由於車牌辨識系統及客服專線都欠缺人力，遠通需要主動開放職缺，由收費員優先錄取。爰此，政府須強制遠通除開放遠通企業職缺，也需要開放門檻低的車牌辨識人員及客服人員，以保障收費員工作權，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、目前車牌辨識人員（判案中心）：僅 154 人，目前無缺額。有 90 名是工讀生，而且正職沒有缺。
- 二、國道年平均車流量約 170 萬輛，今年清明連假更是上看 240 萬輛，只有 154 人負責車牌辨識，根本不夠。
- 三、客服員專線遠通就是不提供 0800 免付費電話，客服人力僅 125 人，也不開缺，難怪電話常常打不通，遠通要增加客服人員，並且以收費員優先錄取。

(三十四) 本院羅委員淑蕾，鑒於國道客運某些路段採中途停靠模式載運乘客，客運內部並無架設無死角監視器，而讓扒手有機可趁。乘客在中途下車休息時，往往不會將所有隨身物品帶出，上車後發現物品遺失時，客運司機只能回應車內無監視器，造成乘客求助無門，這種情形同時也發生在凌晨抵達的客運，因為不再提供載客服務，直接前往客運總站保養，若是乘客遺漏物品，或是被拾走，由於沒有監視畫面而造成糾紛。加上層出不窮司機違規講電話，對乘客態度不佳等狀況發生，也因為沒有監視畫面而沒有辦法提出證明。爰此，政府須強制每班國道客運都要內部加裝無死角監視器，除確保行車安全，也保障乘客權利，亦強制加裝「車輛駕駛警示系統」，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、運研所開發出一套「車輛駕駛警示系統」，利用監視器及電腦運算來掌握駕駛行為，所有開車不良習慣像是超速、聊天、講手機等等，以及車速、車距、車道偏移全都錄下。建議所有業者都要加裝，不然就開罰。
- 二、客運業者往往為了節省成本，在車輛內沒有裝設監視器，造成扒手橫行及乘客遺失物暴增情況，乘客往往求助無門。

(三十五) 本院羅委員淑蕾，鑑於我國學童近視竟達六成的高比例，經調查顯示：主要係因為長期沉迷於電子類產品，不僅有害身心也會影響社交溝通。爰此，為期國家未來主人翁能有個健全的發展環境，中央相關部會單位應儘速提出具體改善作法，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、依據台大醫院 2010 年度調查研究顯示：近視盛行率逐年上升，我國學童在未上國中前竟已有高達六成的學童近視。
- 二、據兒童福利聯盟在 2012 年的調查顯示：我國 3C 電子產品使用上逐漸有「低齡化」、「保母化」、「成癮化」的現象，將對兒童身心產生不良作用，並影響社交溝通能力。

(三十六) 本院羅委員淑蕾，鑑於近期內政部針對國定假日適逢週六或週日一律補假之決議，經勞動部解釋，該決議卻僅適用於公務員，一般勞工根本不適用。爰此，為保障勞工應有休假權益，勞動部及相關部會應儘速就勞基法進行法制調適協商，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、勞基法規定兩週 84 小時為法定工時，工作 7 天有 1 天例休，一般多約定週日為「例休」、週六為「休息日」。勞基法並未規定休息日應補休，若國定假日在週六，勞工則無法補假。
- 二、以明年為例，包含大年初三、二二八紀念日、清明節、端午節、雙十國慶、蔣公誕辰都落在週六，依勞基法規定這六天國定假日勞工無法補假。

(三十七) 本院羅委員淑蕾，鑑於國內職場勞動環境相關法令複雜，不僅企業少見專業人才，也導致事業單位不熟悉法令而時常違