

三、林口長庚拿健保七千萬元補助只淨增加八名人力，另一則是默許醫院「以發錢消除『過勞』」，又以三總最嚴重，把九十七·五%獎勵金用在超時加班費，卻不積極補人，變相讓現有護士更血汗。

(三十三) 本院羅委員淑蕾，鑒於收費人員尚未媒合成功者計 249 人，而到遠通公司及其相關企業就職後，又離職的人數計 38 人，原因就是遠通未依照個人能力及意願就隨便安插職缺。由於車牌辨識系統及客服專線都欠缺人力，遠通需要主動開放職缺，由收費員優先錄取。爰此，政府須強制遠通除開放遠通企業職缺，也需要開放門檻低的車牌辨識人員及客服人員，以保障收費員工作權，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、目前車牌辨識人員（判案中心）：僅 154 人，目前無缺額。有 90 名是工讀生，而且正職沒有缺。
- 二、國道年平均車流量約 170 萬輛，今年清明連假更是上看 240 萬輛，只有 154 人負責車牌辨識，根本不夠。
- 三、客服員專線遠通就是不提供 0800 免付費電話，客服人力僅 125 人，也不開缺，難怪電話常常打不通，遠通要增加客服人員，並且以收費員優先錄取。

(三十四) 本院羅委員淑蕾，鑒於國道客運某些路段採中途停靠模式載運乘客，客運內部並無架設無死角監視器，而讓扒手有機可趁。乘客在中途下車休息時，往往不會將所有隨身物品帶出，上車後發現物品遺失時，客運司機只能回應車內無監視器，造成乘客求助無門，這種情形同時也發生在凌晨抵達的客運，因為不再提供載客服務，直接前往客運總站保養，若是乘客遺漏物品，或是被拾走，由於沒有監視畫面而造成糾紛。加上層出不窮司機違規講電話，對乘客態度不佳等狀況發生，也因為沒有監視畫面而沒有辦法提出證明。爰此，政府須強制每班國道客運都要內部加裝無死角監視器，除確保行車安全，也保障乘客權利，亦強制加裝「車輛駕駛警示系統」，特向行政院提出質詢。