

業者能持續提升觀光遊樂品質，具體做法如下：

1. 加強觀光遊樂業經營管理督導考核作業：每年邀請專家學者會同原勞委會（現為勞動部）、環保署、營建署、消防署、警政署及縣市政府等相關超過 18 機關組成督導考核小組，督考業者有關旅遊安全維護、環境整潔美化、業者管理、遊客服務及設施維護管理等事項，持續督檢缺失及追蹤，以維護遊客安全及提供優質遊樂環境。
2. 輔導業者提升服務品質：配合六大新興產業發展規劃，推動觀光拔尖領航方案，訂定「交通部觀光局補助觀光遊樂業經營升級實施要點」，期藉輔導業者自提人力品質提升、新增設施之規劃設計、既有遊客服務之修繕及行銷宣傳等計畫推動觀光遊樂業經營能力升級、提升服務品質及建置優質遊樂環境，並邀請專家學者進行實地訪查，確認補助事項品質達到要求。

(二)旅宿業部分：

1. 觀光旅館部分：為鼓勵星級旅館加入國內、外連鎖旅館品牌補助，以全方位輔導及改善經營體質，並提升競爭力，對於星級旅館加入國內外連鎖品牌之業者提供補助。並鼓勵業者配合推動品質管理、餐飲衛生與環保節能等政策，以保障消費者權益，對於取得各項國內外專業認證之業者提供補助。
2. 一般旅館部分：為提升品質，觀光局以原行政院經建會（現為國發會）中長期資金專款或銀行自有資金，提供旅館業者更新改善之優惠融資貸款及利息補貼，並鼓勵業者委託專業團隊作整體規劃，提供規劃設計費用補助，同時辦理星級旅館評鑑，穩定旅館品質並與國際接軌；另輔導旅館引進在地文創與農業資源，開創旅館在地特色，以提供來臺旅客多樣化選擇，為加強行銷旅館產業，已完成建置旅宿網，作為宣傳推廣臺灣旅宿業之管道。

(四十四) 行政院函送邱委員志偉就鑑於台灣高鐵以快速、便捷為營運訴求，然多年來自動售票機始終只能找零錢，主管機關應要求高鐵改善售票機只能找零錢的問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 3 月 25 日院臺專字第 1030017375 號)

(立法院函 編號：8-5-4-85)

邱委員鑑於台灣高鐵以快速、便捷為營運訴求，然多年來自動售票機始終只能找零錢，主管機關應要求高鐵改善售票機只能找零錢的問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、台灣高鐵公司前於規劃票務系統時，因當時國內外自動售票機多數無紙鈔找零功能，爰當時採購之自動售票機無提供找紙鈔服務，然該公司另於自動售票機旁設「兌幣兌鈔機」，提供旅客購票前先行兌換小面額紙鈔，或購票後將找零硬幣兌換回紙鈔。
- 二、本部高鐵局前已函請台灣高鐵公司研議於自動售票機納入找紙鈔功能，該公司表示於現行自動售票機增加找紙鈔功能模組有其困難，業於後續採購之新一代自動售票機增加該項功能。本部將持續督促該公司儘速完成，以達便民目的。