

專案質詢

8-5-4-0072

## 立法院議案關係文書 中華民國 103 年 3 月 12 日印發

案由：本院羅委員淑蕾，鑒於國光客運以老大心態，在客服以及公路運輸服務上滋生諸多弊病。近期也發生國光客運以駕駛離職，代班的駕駛也沒接到班而放旅客鴿子，再遭投書後，國光客運才表示願意賠償原票價，免費讓這十幾名被國光放鴿子的乘客再搭乘一次。國光客運乘客遺失物拾獲率也偏低，可見乘客下車後的內部員工事後檢查機制出問題，而且並非每輛車都有錄影裝置，所以乘客拾回遺失物機率更渺茫，國光客運也並未將檢查疏失而造成乘客損失的員工進行相關懲戒。更甚的是國光以去年營運出現虧損，及油價成本增加為由，已經決定要調整條路線「優惠時段」票價，新票價最快將會在三月底上路。呼籲政府審慎評估國光客運漲價方案，不能讓業者以活不下去的方式威脅漲價。長途客運車是弱勢團體的交通工具，若漲價會加深剝奪感。並且要求即刻起每台車架設監視器以減少司機違規行車行為，以及增加乘客遺失物尋獲率，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國光客運以去年營運出現虧損，加上油價成本增加為由，已經決定要調整各路線「優惠時段」票價，新票價最快將會在三月底上路，國光客運部分時段票價最高漲一倍。
- 二、目前國光客運研擬的調整票價方案，各路線票價平均調漲二十到三十元，部分促銷時段也會取消，價格可能從一百元漲到兩百元，相當是一倍的價格。
- 三、國光客運司機屢被投訴在行車期間，玩手機、講電話，嚴重影響行車安全。而國光客運並未對此有所做為。
- 四、由於國光客運並非每輛車都架設監視器，若有乘客在行車期間遺失物品，或是遭竊，國光

立法院第 8 屆第 5 會期第 4 次會議議案關係文書

客運往往都置身事外，並且在全體乘客下車後的清車動作不確實，而導致乘客遺失物無法在第一時間被拾獲，或遭內部人員順手牽羊。