

並且要求每台車架設監視器以減少司機違規行車行為等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 3 月 25 日院臺專字第 1030017362 號)  
(立法院函 編號：8-5-4-72)

羅委員呼籲政府審慎評估國光客運漲價方案，並且要求每台車架設監視器以減少司機違規行車行為等問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、有關國光客運行駛國道客運路線脫班問題，經本部公路總局臺北區監理所審查當日相關路線之行車憑單，確認上午 6 時 50 分班次未發車，已依據違反汽車運輸業管理規則第 33 條第 2 項規定掣單舉發，未來每季均會派員至該公司進行駕駛工時查核（針對重點客運業者係採每月查核 1 次之密度辦理），倘有發現違反規定者均依規定掣單舉發。
- 二、報載國光客運擬調整各路線「優惠時段」票價乙節，依據汽車運輸業管理規則第 45 條第 2 項之規定「公路及市區汽車客運業應依前項主管機關核定之運價範圍及調整機制訂定票價，報請各該公路主管機關備查，其調整時，亦同」，公路總局迄今尚未接獲國光客運公司提出票價調整申請。
- 三、有關國光客運公司司機屢被投訴在行車時使用手機影響行車安全問題，公路總局臺北區監理所已組成專案小組對該公司進行專案輔導，並自 102 年 12 月 21 日起對該公司建立「事件時間表」，加強稽核該公司工時管理、駕駛員訓練（含駕駛人行車安全訓練）等作業，以檢視該公司是否落實改善計畫。
- 四、另國光客運公司 2010 年後採購之車輛，車上均備有四鏡頭行車監視器，其餘 2010 年前採購之車輛將於車輛進行四級整修時進行加裝，以加強車輛管理及利於相關案件調查時之影像調閱。

(四十一) 行政院函送陳委員根德就台灣高鐵列車中部分旅客影響他人之行為，除被動勸導外，應有更積極之作為問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 3 月 25 日院臺專字第 1030017355 號)  
(立法院函 編號：8-5-4-65)

陳委員針對台灣高鐵列車中部分旅客影響他人之行為，除被動勸導外，應有更積極之作為所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、有關高鐵旅客在列車上所為之行為干擾其他旅客，致影響乘車舒適度及整體乘車品質之情形，依現行鐵路運送規則第 5 條之規定，旅客如有違反鐵路機構之運送規定、其他法令規定、公共秩序或善良風俗，或有騷擾他人行為者，鐵路機構得拒絕運送、解除契約或終止契約。至於旅客所為之其他個人行為，若無違反前述鐵路運送規則或其他法規規定，目前並無相關法令可強制處罰，高鐵公司多以柔性勸導或資訊廣播方式加強宣導。

有關委員所提高鐵公司應加強主動勸導作為、積極思考提升整體乘車品質之意見，本部將轉

請高鐵公司納入旅客服務措施研議，務期提升高鐵之服務水準。

二、有關自強號改內裝問題，臺鐵局一向重視車廂內裝，所購入車輛均要求廠商提供高規格內裝，惟隨時代演進，部分車輛內裝稍顯老舊。臺鐵局將對市場需求、車齡、經費、改造難度及經濟效益等因素通盤考量，如確有需求及效益，相關改造工程可為未來規劃之方向。

(四十二) 行政院函送陳委員根德就主管機關應責成台灣高鐵公司即刻開放悠遊卡等電子票證使用問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 3 月 25 日院臺專字第 1030017354 號)  
(立法院函 編號：8-5-4-64)

陳委員針對主管機關應責成台灣高鐵公司即刻開放悠遊卡等電子票證使用所提質詢，經交據交通部查復如下：

台灣高鐵公司前於規劃悠遊卡搭乘高鐵時，考量高鐵票價較高，而一般悠遊卡加值金額較低，恐衍生因餘額不足致無法搭乘之爭議，爰僅接受具自動儲值功能之悠遊聯名卡搭乘高鐵自由座，俾免造成旅客需於乘車前先行加值之不便。本部將持續督促該公司研議相關票證整合，提供更多元的購票服務。

(四十三) 行政院函送黃委員昭順就觀光環境、交通、產業管理及人才培訓等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 3 月 25 日院臺專字第 1030017341 號)  
(立法院函 編號：8-5-4-51)

黃委員就觀光環境、交通、產業管理及人才培訓等問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

一、景點部分：

(一)為提升臺灣遊憩環境設施品質及觀光產業國際競爭力，有關國家風景區轄內重要觀光景點，已由本部觀光局國家風景區管理處以「減量原則、環境優先、國際水準、便利旅遊」原則，積極辦理旅遊線景點及景觀之整建工作；亦持續補助地方政府辦理重要景點風華再現，針對地方重要風景區、觀光地區及旅遊帶等，進行重點投資、環境改造及整體旅遊服務品質提升等工作。

(二)另風景區環境清潔美化，亦為本部觀光局督導考核國家風景區之重點工作項目，各國家風景區管理處除執行行政院訂頒「清淨家園全民運動計畫」，加強管理處辦公處所清潔維護外，更結合周邊社區及商家維護民間房舍及社區環境，定期辦理淨灘、淨山等活動，維持整體環境乾淨整潔。對於植栽美化工作，儘量選用當地原生植物，並配合季節選用開花品種，以營造當地特有景觀環境，未來亦將持續加強辦理。

二、交通部分：

(一)台灣好行：觀光局近年為提供國內外自由行旅客便捷之交通旅遊服務，自 99 年起輔導縣市政府及各國家風景區管理處規劃串接國內主要交通場站至重要觀光景點間之「台灣好