

專案質詢

8-5-4-0064

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 3 月 12 日印發

案由：本院陳委員根德，針對台鐵已經在去年底啟用多卡通系統，高鐵至今除悠遊聯名卡之外，尚無法使用其他票證系統，除了便利性不足，也阻礙跨系統轉乘優惠推行及國內觀光旅遊環境之優化。主管機關應立即責成台灣高鐵公司即刻開放悠遊卡等電子票證使用，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台鐵多卡通電子票證去年 10 月 15 日正式啟用，民眾可以持高雄捷運卡、悠遊卡、遠通 ETC、台灣通卡等 4 種卡進出車站搭火車，不用再買車票，另搭乘雲林林內至屏東及沙崙支線各站火車，任何車種均只收最便宜的區間車票價。
- 二、據統計截至 2013 年 11 月底，僅悠遊卡發行總數已經超過 4,236 萬張，悠遊聯名卡發行總數超過 880 萬張，每日交易超過 500 萬筆。民眾對悠遊卡之使用已經非常普及。但目前高鐵除了悠遊聯名卡外，尚未整合其他票證系統，受限於高鐵付費機制的限制，常常見到旅客為趕高鐵，卻還必須先至售票機購、售票再急忙進站搭車的情形。
- 三、再者，目前無論是台鐵或捷運甚至其他國家（如香港的八達通、日本交通一日券等），由於電子票證可跨系統共用，因而得便利各項轉乘優惠或實施因應推廣觀光旅遊之優惠費率。台灣高鐵由於票證至今不願開放悠遊卡適用，因而至今仍無法讓民眾及觀光客享有上述優惠與便利。