

專案質詢

8-5-2-0016

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 2 月 26 日印發

案由：本院黃委員昭順，針對近來行政團隊諸多政策推出，不但不符社會期待，甚還不斷糗事出包遭致交相指責，政府口口聲聲要把民眾期許放在第一位，體恤民情、了解民眾需求來制定政策，但問題是人民的掌聲依然稀疏。在民主體制中，政府的權力源自人民的選票，人民的選票則繫乎民眾的期待，準此，一個盡責的政府，當然就必須以民意為依歸，如若逸脫民意民眾譁然，社會也就不安。固然，民意是浮動的，更時有變遷，未必能全為憑據。但既是民主政體，行政團隊就必須以民意為重，此為不移的鐵律。自由社會往往浮現「事未易察，理未易明」的特質，政府縱有 99 件佳績，只要有一件疏忽，就會引來無情抨擊，造成社會動盪。正因如此；審諸底層民心，切盼行政團隊施政有力，並強力引領國家向前跨進的期待相當強烈。本席提醒政府；只要是根據民眾需求所形成的政策，源自民瘼所發動的改革，為提升國家現代化所導入的變革，終會得到民眾的肯定。但重要的是，那是真正「將心比心的民意」，絕非政府官員『自我感覺良好的民意』。國家百政莫不與民眾緊密相繫，政府施政唯有深入民心才能產出正確的決策，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、政府自施政以來不斷規劃國家建設願景，推出多項利多政策，但似乎民眾並不領情，人民對政府施政的滿意度從 2008 年起跌跌不休，迄今似仍未見止跌跡象。對於如此低落的民調，執政團隊實應尤其警惕，畢竟這是人民對政府施政最直接反映；再者；另一大警訊是，

立法院第 8 屆第 5 會期第 2 次會議議案關係文書

對行政團隊施政不滿意者年齡在 30 至 49 歲間、大學以上教育程度、自由業及專業技術人員、軍公教、白領階級、泛藍傾向者與中間選民，也就是「教育程度愈高，不滿意度愈見上升趨勢」。教育程度高者對執政成績不滿意逐漸上升，表示社會中堅份子對政府施政表現的質疑，這在任何一個民主、法治國家，都是一項不可忽視的危機。

- 二、在民主體制中，政府的權力源自人民的選票，人民的選票則繫乎民眾的期待，民眾經由選票，體現心目中的期待，經由定期選舉，本乎最新民意，產生政府的正當性。準此，一個盡責的政府，就必須以民意為依歸，如若逸脫民意軌道，就有翻車之危，民眾譁然，社會也就不安。固然，民意是浮動的，更時有變遷，況以眼下政治文化與媒體生態，均以隱善揚惡為逞，以「寧可錯殺」來標榜「公正論述」，屢見少數意見卻強佔高分貝，偏見私心激揚，以致客觀公心隱晦，讓行政團隊成員屢感挫折。但既是民主政體，行政團隊就要以民意為重，團隊成員就要以民心為心，自為不移的鐵律。
- 三、要避免民心向背，各部會在政策研定過程階段，就必須主動探採民瘼，博諮民意，掌握民情，再本乎專業與總體利益的高度，最後反覆推敲形成決策，並堅定不移推動。質言之，行政團隊雖非民意代表，但決策必須本乎民意，在體察民意、民情這條道路上，若能跑在民意代表之前，緊抓更廣大更深層的民意脈動，就會提升決策的精準度，並且立信於民，直接得到民意的力挺。尤其當今民意反映急切，媒體與在野黨督政強悍，行政團隊切不可悶著頭，但知埋頭苦幹，無暇梳理民意，或自以為忠勤任事，卻失察民怨湧現，以致自陷窘境。
- 四、西方決策理論者都相當清楚，決策箱不能是黑箱，必須讓陽光進來，在輸入項中，民意的需求乃是最根本的項目，且決策過程若確能解決民需，切合民意，在產出決策後，就必能得到民眾的支持，並能日起有功。自由繽紛的社會往往批判的聲音很多元，唱衰的聲浪也很高，以致「好事不出門，壞事傳千里」，屢屢因而造成民眾的徬徨與不安。正因為臺灣社會具有如此特性，多數民眾更深切期待行政團隊展現領導力。爰此；特冀許行政團隊，不要憂讒畏譏、不要猶豫、不要感到挫折，民間期待施政團隊表現，正確的政策一定要堅定去做，不要因為不同的聲音惡意打擊，就受挫猶豫。深入民心以產出正確的決策，全力執行，以建立口碑，打造先進幸福家園。