

乙、本院委員質詢部分

- (一) 本院林委員鴻池，針對台鐵支線—平溪線，因近年電影、節慶宣傳，成為國內外知名觀光景點，來訪旅客也與日俱增，致使平溪線鐵路運輸量無法負荷，連平日都常造成車廂擁擠、乘客搭車不易之情況。長期下來，除了造成當地民眾生活不便外，更可能影響觀光客對於平溪地區的觀光意象，產生不良觀感。故本席要求交通部相關單位，應儘速研議台鐵支線—平溪線疏運改善計畫，以增加運能，提供更舒適、優質的運輸服務，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台鐵支線—平溪線，沿線共有大華、十分、望古、嶺腳、平溪及終點菁桐站，營運里程數總計 12.9 公里，由於受限於地形因素，以及近年來政府大力推展觀光產業，使平日來訪的觀光客暴增，造成鐵路疏運遲滯，影響當地居民、旅客權益。
- 二、以今年（103）平溪天燈節的疏運情況為例，菁桐場次的運量就有 2 萬人次、平溪場次為近 1 萬 8 千人次、十分場次為 1 萬 7 千人次，總額來看，天燈節的每日運量約為平日 5 倍、週休假日 3 倍，可見，平溪線的輸運量早已超出負荷上限。
- 三、交通建設為經濟建設之母，惟有便捷與快速的運輸網路，才能提高經濟競爭力，而觀光區更需重視交通便利性，才能吸引更多國內遊客前往，爰此，本席要求交通部相關單位應立即研議平溪線之短、中、長改善計畫與配套措施，以提供旅客更舒適與便利的乘車環境。

- (二) 本院呂委員學樟，有鑑於近年來治安風氣敗壞，道德淪喪，撿屍新聞時有所聞，引起民眾恐慌乙事，至表關切。為維護社會治安，導正社會撿屍歪風，重拾民眾對政府的信心，本席建請行政院：第一、教育部應監督各級學校重視人格、親職及法治教育之從小養成。第二、警政署應責令轄區警政單位，可參考高雄市警方設立酒客保護區，並加強轄區 KTV、夜店巡邏，以防撿屍事件一再發生。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近年由於女性遭「撿屍」性侵案件頻傳，「撿屍」的社會現象引發討論，造成國人對於社會治安產生極度不安全感。
- 二、依據現代婦女基金會統計顯示，去年處理 250 件性侵害案件中，就有 50 件是酒後遭到性侵

，約占 2 成，且通常發生在半夜 2 時到 3 時，尤以出入 KTV、夜店情況最多。

三、為維護社會治安，導正社會撿屍歪風，建請行政院警政署責令轄區警政單位加強巡邏 KTV、夜店，且可參考高雄市警方設立酒客保護區，一旦發現轄區內有意識模糊之酒客，可帶回派出所休息，待確認身分後再請家屬領回。另外，教育部也應監督各級學校重視人格、親職及法治教育之從小養成，且提升教師輔導知能，適時的運用專業輔導導正青年偏差行為。

（三）本院呂委員學樟，針對台鐵誤點率之高已達常態之地步，但卻遲遲未建置通報列車即時動態資訊系統相關 APP 平台，供民眾掌握第一手訊息。爰此，建請交通部鐵路局除加強列車維修保養、減少誤點發生機率外，更應建置通報列車即時動態資訊系統相關 APP 平台，且若遇列車晚點或停駛時，提供訂位旅客手機簡訊通知的服務，以維乘客權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台鐵火車誤點事件頻傳，據了解，2011 年到 2013 年，就發生了 43 件大規模誤點，導致 38 萬 1 千人受影響，引發民眾抱怨連連，但台鐵卻遲遲未建置通報列車即時動態資訊系統相關 APP 平台，供民眾掌握第一手訊息。
- 二、為顧及旅客消費權益，建請鐵路局除加強列車維修保養、減少誤點發生機率外，應立即建置通報列車即時動態資訊系統相關 APP 平台，且若遇列車晚點或停駛時，提供訂位旅客手機簡訊通知的服務。

（四）本院呂委員學樟，有鑑於新戶政系統 2 月 5 日上路後，因系統不穩定，作業緩慢致民怨沸騰乙事，至表關切。據了解，內政部原承諾最晚 2 月 10 日將全面恢復系統運作，但承諾卻一再跳票，只得提供臨時身分證供民眾應急，本席基於維護民眾權益與推行內政部「全面免騰本服務」，爰建請行政院相關單位立即改善系統當機、延遲等問題，且整合各相關單位資料庫供公家單位利用，藉由內部網路連線縮減行政流程，以達便民之目的。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近日剛上路的新戶政系統狀況百出，致民眾抱怨連連，戶政單位只得提供臨時身分證供民眾應急。據了解，新系統之建立原是為縮短民眾等待時間，加速資訊處理，便民之用，但