

專案質詢

8-5-6-0103

## 立法院議案關係文書 中華民國 103 年 4 月 16 日印發

案由：本院陳委員根德，針對國道計程收費正式上路不到一周，頻頻出包。重複扣款、查詢網站無法登入、還有駭客攻擊系統導致手機 App 癱瘓，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國道計程收費亂象多，有車主發現竟同時間被扣款六次，遠通電收在接獲申訴之後清查發現共一百二十一筆 eTag 遭重複扣款。
- 二、在今年 1 月 1 日發生駭客鎖定攻擊計程收費手機 App 查詢軟體，每秒發生逾六十五萬次攻擊，累計三點五小時高達近八十二億次，試圖癱瘓 App，雖 App 立即啟動安全防範措施，但因正進行計次和計程電腦系統轉換，拖累整個系統處理速度，致部分通路前天和昨天無法申裝 eTag 或儲值。
- 三、目前全台還有 10 萬輛 OBU 車上機用戶尚未轉換成 ETAG，計程收費上路後 OBU 已無法使用，遠通電收主動寄送車頭燈型 ETAG 到民眾家中，讓民眾依照步驟自行黏貼，也遭到民眾批評不方便。
- 四、本席認為面對系統所造成的扣款問題，遠通應訂出透明而一體適用的補償機制，讓民眾足以信賴，遠通要傾全力讓計費系統更加穩定，另外遠通電收 APP、官方網站陸續被駭，行政院資通安全技術交流小組必須進一步了解，徹底調查資安問題。