

請高鐵公司納入旅客服務措施研議，務期提升高鐵之服務水準。

二、有關自強號改內裝問題，臺鐵局一向重視車廂內裝，所購入車輛均要求廠商提供高規格內裝，惟隨時代演進，部分車輛內裝稍顯老舊。臺鐵局將對市場需求、車齡、經費、改造難度及經濟效益等因素通盤考量，如確有需求及效益，相關改造工程可為未來規劃之方向。

(四十二) 行政院函送陳委員根德就主管機關應責成台灣高鐵公司即刻開放悠遊卡等電子票證使用問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 3 月 25 日院臺專字第 1030017354 號)
(立法院函 編號：8-5-4-64)

陳委員針對主管機關應責成台灣高鐵公司即刻開放悠遊卡等電子票證使用所提質詢，經交據交通部查復如下：

台灣高鐵公司前於規劃悠遊卡搭乘高鐵時，考量高鐵票價較高，而一般悠遊卡加值金額較低，恐衍生因餘額不足致無法搭乘之爭議，爰僅接受具自動儲值功能之悠遊聯名卡搭乘高鐵自由座，俾免造成旅客需於乘車前先行加值之不便。本部將持續督促該公司研議相關票證整合，提供更多元的購票服務。

(四十三) 行政院函送黃委員昭順就觀光環境、交通、產業管理及人才培訓等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 3 月 25 日院臺專字第 1030017341 號)
(立法院函 編號：8-5-4-51)

黃委員就觀光環境、交通、產業管理及人才培訓等問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

一、景點部分：

(一)為提升臺灣遊憩環境設施品質及觀光產業國際競爭力，有關國家風景區轄內重要觀光景點，已由本部觀光局國家風景區管理處以「減量原則、環境優先、國際水準、便利旅遊」原則，積極辦理旅遊線景點及景觀之整建工作；亦持續補助地方政府辦理重要景點風華再現，針對地方重要風景區、觀光地區及旅遊帶等，進行重點投資、環境改造及整體旅遊服務品質提升等工作。

(二)另風景區環境清潔美化，亦為本部觀光局督導考核國家風景區之重點工作項目，各國家風景區管理處除執行行政院訂頒「清淨家園全民運動計畫」，加強管理處辦公處所清潔維護外，更結合周邊社區及商家維護民間房舍及社區環境，定期辦理淨灘、淨山等活動，維持整體環境乾淨整潔。對於植栽美化工作，儘量選用當地原生植物，並配合季節選用開花品種，以營造當地特有景觀環境，未來亦將持續加強辦理。

二、交通部分：

(一)台灣好行：觀光局近年為提供國內外自由行旅客便捷之交通旅遊服務，自 99 年起輔導縣市政府及各國家風景區管理處規劃串接國內主要交通場站至重要觀光景點間之「台灣好