

專案質詢

8-5-3-0041

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 3 月 5 日印發

案由：本院邱委員志偉，鑒於去年 10 月台灣高鐵調高票價，各區段的漲幅約 7.1%到 9.6%，台北到高雄從新台幣 1,490 元調高到 1,630 元。台灣高鐵董事長歐晉德在立法院報告漲價案時，曾說可仿國外推 2、3 折超級早鳥票，搭車前幾個月就訂票，且不可退票，原預計推出時間訂於今年 3 月，但至今仍無任何作為。高鐵去年漲價後，五度因設備問題造成列車延誤，其中去年 11 月 2 日彰化到雲林間區分絕緣器故障，延誤列車 37 班、影響 3 萬 2 千人，而後兩度出現轉轍器異常，今年 2 月又因電力開關異常延誤 15 班車、影響 5 千人。高鐵漲價後問題不斷，原先允諾之優惠方案也一再跳票，交通部應嚴格監督，讓高鐵票價有更多優惠，減輕民眾負擔，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台灣高鐵去年 10 月調漲票價引發民眾不滿，為回應外界要求，高鐵 2 月中宣布離峰時段將「降價」，時段內所有車次均打九點二折。
- 二、從法律及合約來看，政府對高鐵有監理的權力。高鐵去年底董事會除決議原本配合漲價的配套優惠期限，從原本只到今年 3 月底，延長到今年年底外，也請經理部門再研究超級早鳥、平日特殊時段及一般離峰特殊優惠可行性。而高鐵董事長歐晉德在立法院報告漲價案時，曾說可仿國外推 2、3 折超級早鳥票，搭車前幾個月就訂票，且不可退票，並原訂於今年 3 月推出，但至今卻無任何下文，甚至 2 月推出離峰優惠票價時更被發現，離峰時段北高自由座反比對號座貴八十五元。高鐵一再出狀況，原先允諾之優惠方案也一再跳票，交通部應嚴格監督，讓高鐵票價有更多優惠，減輕民眾負擔。