

(四) 行政院函送顏委員寬恒就衛生福利部食品藥物管理署日前預告促銷管制辦法，並擬將超商集點活動納入管制範圍，此舉恐引發管制過當爭議問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 3 月 20 日院臺專字第 1030016097 號)

(立法院函 編號：8-5-3-38)

顏委員就衛生福利部食品藥物管理署日前預告促銷管制辦法，並擬將超商集點活動納入管制範圍，此舉恐引發管制過當爭議問題所提質詢，經交據衛生福利部查復如下：

- 一、本部依 102 年 6 月 19 日立法院三讀通過之食品衛生管理法（現食品安全衛生管理法）第 28 條第 3 項規定訂定「不適合兒童長期食用之食品廣告及促銷管理辦法」草案，以促進兒童均衡飲食，該草案業於 102 年 11 月 5 日預告，預告期間接獲各界眾多意見，本部刻正進行彙整，並就相關細節進行評估。
- 二、依本部預告「不適合兒童長期食用之食品廣告及促銷管理辦法」草案第 3 條針對「高脂、高鹽、高糖」食品列有「不得於兒少頻道廣告，亦不得以贈送、加購玩具或以玩具為獎勵等方式為促銷」之規定，故該辦法並非僅限制超商集點促銷活動，而係就「高脂、高鹽、高糖」食品廣告及促銷為全面性之規劃與管理。另，超商贈送玩具集點品項範圍是否應排除「高脂、高鹽、高糖」食品方符合前開草案條文規定，本部將邀集專家學者妥為研議。
- 三、兒童健康為國家重要資產，而限制高脂、高鹽、高糖食品之廣告及促銷亦為國際立法趨勢，英、韓等國已訂有相關法令規定，未來本部將廣納各界意見及儘速完成「不適合兒童長期食用之食品廣告及促銷管理辦法」之訂定，並邀集專家學者妥為研議，以兼顧兒童健康與消費者權益。

(五) 行政院函送羅委員淑蕾就要求遠通電收公司客服專線須提供 0800 免付費電話問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 3 月 20 日院臺專字第 1030016087 號)

(立法院函 編號：8-5-3-28)

羅委員要求遠通電收公司客服專線須提供 0800 免付費電話所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、有關國道計程收費上線後遠通公司電話客服品質不佳、等候時間過久等問題，本部高公局於 103 年 1 月 6 日至遠通公司實地稽查客服中心，要求加派人力改善。該公司先於 1 月 9 日將電話客服中心人力由 100 人增至 125 人，再於春節前（1 月 27 日）增加至 150 人。依該公司提供資料，1 月 27 日後其客服中心已可達契約規定之相關服務指標，服務品質明顯改善。
- 二、高公局已多次要求遠通公司提供 0800 免付費電話服務，惟該公司均表示免付費電話非契約內所規定項目，基於成本考量暫難提供。本部及高公局將持續要求該公司，設立免付費電話以提高服務品質。