

專案質詢

8-5-1-0005

立法院議案關係文書 中華民國 103 年 2 月 19 日印發

案由：本院陳委員雪生，有鑑於春節期間，台鐵返鄉車票一票難求，每次開賣便造成網路大塞車，一票難求的東部普悠瑪號和太魯閣號熱門班次，更是受黃牛票影響，去年（2013）台鐵就移送黃牛案件超過 138 件，顯見台鐵網路售票系統之流量控管及訂票機制之缺失，嚴重侵犯公共利益與大眾訂票公平性，爰向行政院提出質詢。

說明：

- 一、春節年關將至，許多民眾將利用網路系統購買車票返鄉，但開放東部幹線春節返鄉車票網路訂票首日，因瞬間網路流量龐大而一度癱瘓台鐵訂票系統，致使許多民眾無法順利購得車票。
- 二、有媒體（天下雜誌）調查發現，2013 年台鐵花東幹線在訂票階段受到黃牛影響之車票數量，竟高達百萬張，與花蓮車站 2013 年全年上下車總數 900 萬人次相較，比例驚人，也因為受到黃牛影響，往往在網路開賣便秒殺完售，對民眾來說，每逢連假便一票難求。
- 三、根據鐵路警察局統計，2011 年「淨網專案」查獲黃牛集團影響車票張數約 5,500 張；2012 年上升到 33,000 多張；2013 年 11 月，直線攀升至 76 萬 1,000 多張，全年影響數量超過百萬，3 年暴增 180 倍，其中團體票、個人票都有。
- 四、據此，顯見台鐵票務系統管理鬆散、難以應付現今情況，無論流量管制與杜絕黃牛票方面皆有其漏洞，本席爰向行政院提出質詢。