

專案質詢

8-3-5-0099

立法院議案關係文書

中華民國 102 年 3 月 20 日印發

案由：本院林委員鴻池，針對行政院提出了十朵「政府雲」雲端計畫，其中之一「食品雲」成立的安心食品履歷追溯服務網，民眾卻抱怨該網站的內容有諸多缺失，如網站的行銷不足，導致民眾認知度不高；使用網站功能並未介紹，讓遊覽者無法有效且順利使用；內容資訊不齊全，促使民眾對食品安全存疑。政府雖然利用雲端科技整合了經濟部、工業局、衛生署、農委會的食品資料，但是，如果服務網的使用率低、無法讓大眾簡便操作、資訊不正確，除了將達不到先前評估的成效，更不利政府後續推動雲端科技之發展。本席要求服務網的主辦單位經濟部，應針對上述各種缺失作通盤檢討，並會同相關單位作立即修正，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、從服務網的活動資訊以及新聞知識搜尋，可以得知食品雲計畫中的食品履歷追溯服務網訊息稀少，雖然網站利用雲端科技結合各部會資訊，仍無法充分被民眾使用。
- 二、服務網的 APP 程式有作充分的使用說明，反觀網站上卻未有介紹，反而充斥較多的商業性廣告，如年紀較長者或不常使用搜尋功能者，對於網站的使用模式將感到無所適從。其次，同樣為飲料產品，如可樂與健康美朝綠茶，搜尋後所提供的履歷資訊完全不同，無法讓使用者獲得完整資訊。
- 三、資訊的透明化及完整化，對於雲端科技而言是必要之條件，如缺其任何一項，將導致於政府推動「政府雲」計畫受阻。故相關政府單位因積極檢討服務網之缺失，以便於日後其他「政府雲」升空時，能參考其經驗而順暢執行。