

春的重要課題，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國際經濟情勢和緩，台灣經濟亦相對穩定，油電價格雙降、就業機會增加、失業情勢穩健改善，據行政院主計總處最新預估，台灣經濟成長率去（103）年達 3.43%，今（104）年可達 3.50%。但諷刺的是，台灣勞工歷年 1~10 月工業及服務業受僱員工薪資統計，103 年每月實質經常性薪資平均名目值為 47,883 元，雖然屢創新高，但以 100 年價格衡量為 36,675 元，不及 88 年的 37,150 元。等於實質薪資倒退 15 年，日前國際競爭力大師波特博士來台時曾為台灣勞工抱屈，對台灣薪資水準低落感到大惑不解？
- 二、台灣深陷低薪魔咒，主因是台灣經濟成長主要來自製造業，卻位於所謂的微笑曲線低點，造成廠商力行成本節約，賺取微薄的利潤，無力為員工加薪。服務業無法走出去，在國內削價競爭、自相殘殺，附加價值太低。產業結構無法順利轉型，導致台灣實質薪資倒退。復加上年輕人謀求合意職業不易，雖然薪資不見得低到 22K，但比起其他三小龍已差上一大截，在不滿現況之下，鄉民、婉君紛起，自然社會充滿怨懟和無奈！
- 三、近來國際油價大幅下跌，油價公式已讓國內汽柴油價格同步反映，現在連電價公式都要進行修正，回饋消費者。雖然當年的油電雙漲，造成物價波動，現在也回不去。但相信只要油價維持一段時間走低，就能讓國內廠商的生產成本顯著下降，企業將因此而獲利提升。本席特籲請政府，應即推出有效辦法，鼓（獎）勵企業主趁此機會幫員工加薪，激勵員工士氣，藉此提升員工向心力，提高企業競爭力。對國內消費、景氣復甦，及國內經濟力、國家競爭力都定有正面助益。
- 四、政府為落實推動鼓勵企業調薪，已修正《中小企業發展條例》第 36 條之 2，增訂中小企業調高本國籍員工薪資所增加支出，亦可列為費用加成減除之租稅優惠項目；行政院並已核定基本工資自民（104）年 7 月 1 日起，調升至 20,008 元。財政部估計，全年稅收可望超徵 1,100 億元、創 7 年新高；展望經濟成長率也將微幅上修，稅收應會同步增加。因此，本席期望政府對公務員能有調薪，產生比價效應，以帶動整體社會的薪資上揚。也提醒企業家，高薪與高獲利並不是二選一的難題，企業可以找到了高薪高獲利的雙贏模式。唯有員工滿意的企業，才能有競爭力，才能賺取更多的利潤，創造企業本身更大的價值。

（三十七）本院黃委員昭順，針對創新叫車媒合手機程式 Uber 造成不小爭議與討論一事，特表芻見。隨著科技進步，「虛擬世界現實化」的創新屢見不鮮，諸如電子支付、智慧家電系統——皆蓬勃發展；台灣資源貧瘠，必須依靠國人的腦力與創造力在國際上立足，更是應該把握住這波科技革命的熱潮，提升我國競爭力。但政府對於創新發展的立場總是防弊大於鼓勵

，每每使優秀的創新「胎死腹中」，本席認為必須改變舊有觀念，以利我國於科技革命中搶得先機，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、新創 App 程式公司「Uber」未辦理汽車運輸業登記，遭交通部連續裁處罰鍰逾數百萬元，近期更引發應否勒令其停業之爭議，甚至可能撤銷公司登記；若此，Uber 的創新服務很難在台灣經營下去。Uber 是近年來崛起最快速的國際新創公司之一，目前遍及 50 幾個國家、250 個以上城市，除了單純載客服務媒介外，也展開多項關於行車媒合的創新服務，發展十分快速。
- 二、因 Uber 遊走在法律邊緣，爭議不斷，幾乎在各國皆引起對傳統計程車業的衝擊和政府無法可管的尷尬，也在許多國家遭到程度不一的限制與抵抗。但即使面對如此嚴苛的困境，Uber 擴展的速度仍可謂勢如破竹；主要的支持力量即來自於消費者，正是因為其提供的服務正中消費者的需求，才會在幾乎各國都給予限制的情況下依然逆勢上升。
- 三、台灣各種專法的立法精神似乎跟「創新」是背道而馳！管理當然是應該要有，但現今台灣管理的重點不對！國外通常是先發生案例再研究管理，而台灣的立法精神卻著重在防弊，在發生前就利用法律封死，以致根本沒有創新空間。以第三方支付相關的管理狀況為例，大陸微信推出「電子紅包」，在 2014 年的除夕夜橫掃華人市場，共有 800 萬人儲值並發送；即將到來的 2015 中國農曆年，更可能引起一波「紅包熱潮」。相較之下，台灣起步早，立法卻慢了大半拍，政府不但在各面向都要預先管理，甚至在立法「完備」前不準業者偷跑，白白浪費創新的黃金時機。
- 四、從 Uber 的發展歷程來看，其服務模式在法規上的確有許多需釐清之處，在現行法規無法完全適用的情況下，後續的發展可能還需要進一步觀察。但從另一個角度思考，此一創新系統除了滿足了想要擁有更高服務品質的客戶之外，對整體社會也有正面的影響；例如傳統計程車業遭到 Uber 的激烈挑戰後，部分業者和駕駛也開始改善服務品質，並提供優惠的費率。
- 五、科技應用日新月異，除 Uber 外，諸如 Airbnb 這類提供民眾家中空閒房間的「租屋共享」服務、或者像正在實驗中的貨運無人飛機、無人駕駛車，大陸小米公司的「智慧家電」，甚至最「夯」google 眼鏡都是「虛擬現實化」風潮的一部份，可以看出其將是未來尖端產業的兵家必爭之地。
- 六、就政府的角色而言，不該再墨守成規，應該改以持續關注創新的科技應用，適當調整法令來因應科技的發展；而非在發現創新後先全面禁止，待研議完整的防賭措施後才「開放」。因如此一來，民眾可以即時享受與最尖端的服務；業者也能活躍於尖端產業。而在新應用的導入過程中，如何投入足夠的資源，輔導受衝擊的舊型產業及協助業者加速轉型，提升其市場競爭力，也是必要的舉措。