

專案質詢

8-3-5-0105

立法院議案關係文書 中華民國 102 年 3 月 20 日印發

案由：本院丁委員守中，針就台灣老化速度為全球第二，照顧服務員人力需求與日俱增，監察院調查報告推估 104 年所需人力高達 2 萬 7,200 人，然而據內政部統計，持有照顧服務員證書者投入照護工作的比例僅有兩成，且多數於醫療機構擔任病患看護工作，以致居家服務人力嚴重不足；照顧服務員高齡化現象更影響服務品質。為有效推動國家長期照顧政策及提升服務品質，本席特要求主管機關，針就「老人長期照顧計畫」檢討相關配套措施，就提高服務員投入長照工作之意願擬定具體目標與時程表，並確實管考，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、長期照顧屬勞力密集之服務，照護服務員人力需求與日俱增，推估 104 年照護服務員人數需求將高達 2 萬 7,200 人，但持有服務員證書者投入照護服務工作之比例僅 25.1%，其中任職於居家服務者的比例更低（約 8%），低服務意願勢必阻礙我國長照政策之推動與服務品質之提升。
- 二、從事居家服務之服務員，其工作型態是按居家服務提供單位之指派與督導，必須往返於不同個案之間，工作性質較不穩定，故人力多流向醫療機構擔任病患看護工作；另外，服務員也有高齡化之現象，長期照護人力恐嚴重不足，更影響服務品質。
- 三、本席特要求行政院及相關部會，針就「老人長期照護計畫」擬定相關配套措施，以提高照顧服務員投入長期照護服務之意願。