

丁委員就劣質油事件受害廠商與消費者索賠等問題所提質詢，經交據有關機關查復如下：

- 一、有關油品事件影響之消費者、中下游企業廠商等協處措施，行政院業協調經濟部、法務部、行政院消保處、食安辦公室成立聯合服務單一聯絡窗口服務電話為「1950 全國消費者服務專線」，接獲有關中下游廠商或企業洽詢共同求償情事，將錄案轉請經濟部協處。行政院消保處並於民國 103 年 11 月 27 日協請國內兩大優良消費者保護團體，財團法人消基會及社團法人消保會協助消費者對強冠、正義、頂新、北海等 4 家公司及其中下游業者提起團體訴訟。至於上下游廠商間關於法律權益諮詢及求償等事項，經濟部已責由專人視問題狀況，轉介中小企業榮譽律師協助處理，並已請產業各公協會協助提起共同訴訟事宜。
- 二、為恢復臺灣優質食品國際形象，經濟部辦理「臺灣好食節」活動，自 103 年 12 月至本（104）年 2 月密集辦理海外拓銷活動，包括與國外目標市場通路商合作，辦理臺灣食品節及臺灣食品專區促銷活動等，本年經濟部國貿局將針對我食品主要出口市場加強拓銷活動如下：
 - （一）組團參加國際食品展：參加波斯灣、東京、印尼等國際食品展，擴大重要展覽參展規模，加強臺灣館形象及廣宣。
 - （二）籌組貿易訪問團：前往埃及、中國大陸、新加坡、越南及西歐等地區拓銷。
 - （三）洽邀重要買主來臺採購：邀請目標市場進口商與通路商來臺進行貿易洽談、參觀臺灣國際食品展覽採購。
 - （四）海外通路促銷：與海外重要城市之連鎖超市合作，辦理臺灣食品節促銷活動、設置臺灣食品專區長期展售，累積消費族群。
 - （五）網路行銷推廣：透過「臺灣經貿網」提供我國食品廠商線上展示產品，以及透過電子報主動行銷宣傳臺灣 MIT 食品之優良形象及品質。
- 三、為避免增養導致日後豬價崩盤，關於毛豬之產銷，行政院農委會每年均依「畜牧法」規定，邀集各地方政府及相關產業團體研定生產目標，並請各地方政府據以訂定生產計畫及輔導其轄內豬場、養豬產業團體及農民依計畫辦理產銷。至 103 年度國內豬源供應受到豬隻流行性下痢（PED）疫情影響短缺，造成豬價波動，為維護國內毛豬供銷及價格穩定，該會已成立「豬價穩定小組」，積極辦理供需調度、限制採購、消費調節與替代、冷凍冷藏分流管理、專案進口、調整及增加休市日等因應措施，目前豬價已回穩。另為避免農民增養導致供需失調，該會除已函請各地方政府及產業團體加強宣導外，並於各相關會議場合中，多次籲請農民確實依計畫進行生產。後續仍將按日監控各肉品市場之交易及豬源供應情形，並請各地方政府協助落實辦理養豬頭數調查工作，以確實掌握豬隻在養與供應數量，做好產銷調節，以維持國內豬隻供需及價格穩定。

（一一八）行政院函送羅委員淑蕾就油價持續下跌應儘速啟動穩定物價小組調降民生物價問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 104 年 1 月 14 日院臺專字第 1040001824 號）

（立法院函 編號：8-6-16-569）

羅委員就油價持續下跌應儘速啟動穩定物價小組調降民生物價問題所提質詢，經交據有關機關查復如下：

一、由於我國為市場經濟體制，廠商個別商品價格之漲跌係考量市場供需、成本因素及行銷策略後自行決定，為市場機能運作之結果；目前油價漲跌對民生商品售價之影響尚有限，中長期則須觀察國際油價是否持續下跌，以及上游原材料價格是否調降。惟為兼顧消費者權益，行政院「穩定物價小組」進行跨部會協調工作，藉由各部會通力合作，維持物價穩定，相關作法如下：

(一)交通部協調大眾運輸票價及計程車業者購油費用補貼。

(二)行政院農委會監測農產品價格及穩定供需。

(三)行政院消保處維持合理價格及協調提供平價商品。

(四)公平會「防治人為操縱物價專案小組」及法務部「打擊民生犯罪執行小組」加強查緝不法囤積、聯合哄抬、人為操縱等。

(五)經濟部定期召開「重要商品及原物料市況監理小組」掌握重要民生商品價格變化，促請業者配合，共同穩定物價。

行政院「穩定物價小組」自民國 103 年以來已召開 20 餘次會議，密切監控重要民生物資價格變動情勢，積極採取各項產銷調節措施；若有業者聯合調漲相關產品價格，將由公平會予以嚴懲，以維護市場交易秩序及消費者利益。

二、另為反映交通運輸成本下降，國際航線已燃燃油附加費調整機制自 103 年 11 月 12 日起調降；其他國內航線、公路客運及貨運，交通部已要求業者檢討調降運價，預計可於本（104）年 1 月中旬陸續實施，公路客運業實際降幅可達 2.57%。另交通部已分別先行協調航空公司及國道客運業者提供優惠措施，以回應民眾期待。

三、又，為因應國際油價下跌，經濟部所屬國營事業，汽柴油、桶裝瓦斯及天然氣等均配合持續調降價格，相關說明如下：

(一)本年 1 月 2 日，桶裝瓦斯每公斤調降為 23.9 元，較 103 年 7 月高點下跌 26.8%；天然氣每立方公尺調降為 14.9 元，較 103 年 3 月高點下跌 23.9%。

(二)本年 1 月 5 日，中油 92、95 及 98 無鉛汽油分別降至每公升 24.3 元、25.8 元及 27.8 元、超級柴油每公升 22.3 元，各式汽、柴油價格均創下五年半來之新低價位。

(三)台電將 103 年受惠於國際燃料價格下跌所節省之成本約 94 億元，排除空戶後，回饋給一般民生（住宅與小商店）用戶，分別為住宅 1,080 萬戶、小商店 93 萬戶，全國合計約有 1,173 萬戶皆能實質獲得回饋，每戶回饋金額為 800 元，電費帳單用戶自本年 1 月 6 日起可享受電費扣抵。

(一一九) 行政院函送丁委員守中就我國學界科專計畫應切合產業實務問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 104 年 1 月 14 日院臺專字第 1040000972 號)

(立法院函 編號：8-6-15-523)