

江委員就信用卡可能遭盜刷之網路消費行為所提質詢，經交據金融監督管理委員會查復如下：

為加強信用卡網路交易之安全性及保障消費者權益，該會已採取下列積極作為：

一、提升信用卡網路交易安全性，並確保消費者權益獲得充分之保護：

(一)查現行網路交易之支付工具眾多，其中信用卡係屬「先消費後付款」之支付工具，為確保信用卡網路交易之安全性，各發卡機構已設有風險控管機制，主要係依商店類型、刷卡型態、持卡人交易習慣、信用狀況及偽冒態樣等風險因素進行交易控管。而經發卡機構判斷屬於異常交易者，發卡機構將以電話照會持卡人、傳送簡訊或人工授權等方式確認交易，俾及時防範，讓盜刷風險降至最低。

(二)另信用卡組織及發卡機構已積極推廣多元化之風險控管機制，如信用卡組織推動之網路交易安全機制（3D Secure 機制）。該會亦請中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（簡稱銀行公會）轉知各信用卡業務機構就其所提供之網路交易安全驗證機制加強宣導，並請持卡人及特約商店多加利用，以提高信用卡網路交易之安全性。

(三)持卡人如對於信用卡消費帳款有疑義時，可依據「信用卡定型化契約範本」第 13 條規定，向發卡機構申請爭議帳款處理，發卡機構將循爭議款項處理機制調查實際狀況，以釐清最終責任之歸屬。交易確屬偽冒交易，持卡人無須負擔該項損失。

二、建立同業通報系統，加強與檢警調合作：

(一)銀行公會已訂定「信用卡詐欺犯罪防制中心作業要點」，如發生信用卡偽冒詐欺案件，各發卡機構應依相關規定確實通報，以加強信用卡犯罪防制之聯繫。

(二)該會已促請銀行公會與內政部警政署成立統一聯繫窗口，彙整具偵辦價值之信用卡偽冒交易案件資料，供警政署成案調查，並強化與檢警調單位及信用卡組織密切合作，共同打擊不法，以強化信用卡犯罪防制。

三、持續督促收單機構落實對特約商店之管理，並宣導網路交易安全教育：

(一)該會持續督促收單機構落實對特約商店之管理及監控機制，包括應強化偽冒詐欺教育及宣導資料安全管控之重要性。

(二)該會已要求發卡機構應加強向持卡人宣導進行信用卡網路交易時，應慎選網站，避免信用卡資料外洩。

四、該會亦持續督促發卡機構協助持卡人妥處網路等非面對面交易之消費糾紛及客訴爭議；並呼籲持卡人收到帳單時應確實核對交易資料，如有疑義，應盡速洽發卡機構協助處理，以保障自身權益。另鼓勵發卡機構應提供並推廣多元化之交易認證機制供持卡人選擇。

(一一七) 行政院函送丁委員守中就劣質油事件受害廠商與消費者索賠等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 104 年 1 月 14 日院臺專字第 1040000973 號)

(立法院函 編號：8-6-15-524)

丁委員就劣質油事件受害廠商與消費者索賠等問題所提質詢，經交據有關機關查復如下：

- 一、有關油品事件影響之消費者、中下游企業廠商等協處措施，行政院業協調經濟部、法務部、行政院消保處、食安辦公室成立聯合服務單一聯絡窗口服務電話為「1950 全國消費者服務專線」，接獲有關中下游廠商或企業洽詢共同求償情事，將錄案轉請經濟部協處。行政院消保處並於民國 103 年 11 月 27 日協請國內兩大優良消費者保護團體，財團法人消基會及社團法人消保會協助消費者對強冠、正義、頂新、北海等 4 家公司及其中下游業者提起團體訴訟。至於上下游廠商間關於法律權益諮詢及求償等事項，經濟部已責由專人視問題狀況，轉介中小企業榮譽律師協助處理，並已請產業各公協會協助提起共同訴訟事宜。
- 二、為恢復臺灣優質食品國際形象，經濟部辦理「臺灣好食節」活動，自 103 年 12 月至本（104）年 2 月密集辦理海外拓銷活動，包括與國外目標市場通路商合作，辦理臺灣食品節及臺灣食品專區促銷活動等，本年經濟部國貿局將針對我食品主要出口市場加強拓銷活動如下：
 - （一）組團參加國際食品展：參加波斯灣、東京、印尼等國際食品展，擴大重要展覽參展規模，加強臺灣館形象及廣宣。
 - （二）籌組貿易訪問團：前往埃及、中國大陸、新加坡、越南及西歐等地區拓銷。
 - （三）洽邀重要買主來臺採購：邀請目標市場進口商與通路商來臺進行貿易洽談、參觀臺灣國際食品展覽採購。
 - （四）海外通路促銷：與海外重要城市之連鎖超市合作，辦理臺灣食品節促銷活動、設置臺灣食品專區長期展售，累積消費族群。
 - （五）網路行銷推廣：透過「臺灣經貿網」提供我國食品廠商線上展示產品，以及透過電子報主動行銷宣傳臺灣 MIT 食品之優良形象及品質。
- 三、為避免增養導致日後豬價崩盤，關於毛豬之產銷，行政院農委會每年均依「畜牧法」規定，邀集各地方政府及相關產業團體研定生產目標，並請各地方政府據以訂定生產計畫及輔導其轄內豬場、養豬產業團體及農民依計畫辦理產銷。至 103 年度國內豬源供應受到豬隻流行性下痢（PED）疫情影響短缺，造成豬價波動，為維護國內毛豬供銷及價格穩定，該會已成立「豬價穩定小組」，積極辦理供需調度、限制採購、消費調節與替代、冷凍冷藏分流管理、專案進口、調整及增加休市日等因應措施，目前豬價已回穩。另為避免農民增養導致供需失調，該會除已函請各地方政府及產業團體加強宣導外，並於各相關會議場合中，多次籲請農民確實依計畫進行生產。後續仍將按日監控各肉品市場之交易及豬源供應情形，並請各地方政府協助落實辦理養豬頭數調查工作，以確實掌握豬隻在養與供應數量，做好產銷調節，以維持國內豬隻供需及價格穩定。

（一一八）行政院函送羅委員淑蕾就油價持續下跌應儘速啟動穩定物價小組調降民生物價問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 104 年 1 月 14 日院臺專字第 1040001824 號）

（立法院函 編號：8-6-16-569）