

儘速通過新電價費率計算公式。

(九十六) 行政院函送邱委員志偉就臺鐵不應迴避黃牛系統性搶票之不肖作法，而應提出能確實保障花東居民購得普悠瑪號及自強號正常返鄉的解決之道問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 104 年 1 月 9 日院臺專字第 1040000979 號)

(立法院函 編號：8-6-15-530)

邱委員建議臺鐵不應迴避黃牛系統性搶票之不肖作法，而應提出能確實保障花東居民購得普悠瑪號及自強號正常返鄉的解決之道所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、臺鐵局各次對號列車團體開放額度上限，自強號列車 25%，莒光號及復興號列車為 30%；逢 3 日（含）以上連續假期，全線對號列車為 20%。春節疏運期間，自強號列車不預售團體票。其餘可售座位，全部提供一般旅客於乘車日 2 週前預訂，並無特定旅行社壟斷之情事。另針對團體票退票有較嚴格之規定，限至遲於開車時間 2 小時前辦理，且退票手續費按每人實購票種之票價 2 成核收（但每張不得少於 13 元），以維護一般社會大眾訂票之公平性與權益。
- 二、臺鐵局依據 103 年 6 月 18 日新修訂之鐵路法第 65 條規定，針對鐵路黃牛加重罰則，遏阻不法情事。另配合路警淨網專案，持續打擊黃牛，已於 102 年 4 月 14 日起，逐步改善訂票系統防駭功能程式，其相關措施有：

(一) 新增同訂戶每次訂票間隔時間 10 秒。

(二) 同訂戶 1 分鐘登入系統超過 5 次者予以延時訂票。

(三) 驗證碼改為浮動碼（4~6 碼）。

(四) 採用浮動鍵盤等方式，防範訂戶利用程式或自動掃描辨識系統快速訂票。

新增上述防範措施後，疑似利用程式訂票件數已有顯著改善，未來仍持續強化訂票系統及線上監控。

- 三、臺鐵局刻研議辦理調整退票手續費，採四階段性收取退票手續費，以提高座位週轉率，讓真正有需求旅客順利購票，預計於 104 年 1 月實施。臺鐵局並將持續於尖峰時段提升運能，減少供需落差。

(九十七) 行政院函送羅委員淑蕾就近年廉價航空大舉來臺設點，促銷機票較國內線機票便宜，且國內陸客團排擠國人旅遊，觀光局應輔導旅行業者提供國人平價旅遊特惠行程等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 104 年 1 月 12 日院臺專字第 1040001801 號)

(立法院函 編號：8-6-16-546)

羅委員就近年廉價航空大舉來臺設點，促銷機票較國內線機票便宜，且國內陸客團排擠國人旅遊，觀光局應輔導旅行業者提供國人平價旅遊特惠行程等問題所提質詢，經交據交通部查復如下