

## 質詢事項

(一) 本院顏委員寬恒，針對媒體報導有關春節以來廉價航空狀況不斷，先是菲律賓飛龍航空二度班機延誤，緊接是新加坡捷星亞洲航空因電腦和機械故障延誤旅客行程，為避免類似事情再度發生，主管機關需要儘早因應，做出適當對策，以保障消費者權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、春節以來廉價航空狀況不斷，先是菲律賓飛龍航空二度班機延誤，緊接是新加坡捷星亞洲航空因電腦和機械故障延誤旅客行程，雖然兩業者均有依民航局規定善後處理，但廉價航空狀況多，主管機關需要儘早做出因應規劃，以免帶來負面影響。
- 二、廉價航空基於成本考量，在旅客人數不夠時會併班或取消，民眾若只是從甲地到乙地還好，若要轉機到第三地就要預留較長的轉機時間。廉價航空成本低，常誤點或突因機械故障等眾多原因停飛，又無解決對策，任消費者在機場枯等，使消費者權益難有適當保障。
- 三、一般民眾難以深度瞭解廉價航空保障與一般航空公司的保障差別多少，雖然在一連串的廉價航空相關問題被媒體報導後會更加被重視，但依舊會造成消費糾紛，影響民眾權益甚鉅。主管機關應該加強宣導，增加民眾對相關資訊的認知，多加保障自身的權益。

(二) 本院顏委員寬恒，針對媒體報導國稅局小額補稅必追，但小額退稅不退，嚴重影響社會觀感，主管機關需要立即做出改變措施，以保障納稅民眾權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、以前二百元以下的小額退稅，需納稅人主動申請才退，引發民眾不滿，財政部預計今年報稅申報書將增設退稅勾選欄位，讓需要退稅的民眾自行勾選，這都充分表達主管機關需要立即做出因應規劃，以免帶來社會負面觀感。
- 二、未來國稅局應做到小額補稅不補，但小額退稅都退，國稅局退稅時只要將退稅款直接轉入即可，不必另外掛號郵寄退稅單，民眾也不用為了幾十元舟車勞頓領錢、存錢，最簡便、安全又便宜，使納稅民眾權益有適當保障。
- 三、稅捐稽徵法第二十五條之一中提到若行政機關有實際需要時，可授權行政機關不予退稅。如此造成民眾自身權益受損而不自知，透過媒體報導才得知退稅有限制，主管機關應該針對相關法規進行通盤檢討，以保障納稅民眾權益。