

羅委員就觀光局在編列相關補助經費應依法令，避免浮編問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、有關「跨域亮點及特色加值整備計畫」未經行政院核定，即編列預算一節，說明如下：
  - (一)中央政府各級機關於 103 年初即辦理 104 年度預算相關先期作業，未奉核定之新興計畫考量其需要得暫列經費，惟需俟計畫核定後始得動支，先予陳明。
  - (二)本部觀光局 104 年度新興計畫「跨域亮點及特色加值整備計畫」，已於 103 年 4 月即循程序辦理計畫報核作業，4 月 10 日函報行政院，經國發會於 103 年 6 月 30 日開會審議，本部業分別於 103 年 7 月 10 日及 8 月 26 日提送修正版報核，行政院秘書長於 10 月 22 日函復本部請依國發會（103.10.14）意見修正，刻由本部觀光局研議修正中。
  - (三)本計畫屬政府核心推動計畫，預為準備未來千萬大國接待能量，除持續協助地方政府塑造國際觀光遊憩亮點，提升觀光旅遊環境的品質外，更可疏解現況熱門據點之遊憩壓力。
  - (四)本計畫將俟本部觀光局向貴院交通委員會提出「觀光拔尖領航方案執行檢討暨觀光大國行動方案計畫說明與效益分析」之專案報告後，始得動支。
- 二、有關觀光局歷年編列預算補助辦理「觀光拔尖領航方案」從 99 年度至 103 年 7 月底餘額高達 16 億 7,371 萬 1 千元一節，該預算餘額主要係本部觀光局辦理 99 年度「競爭型國際觀光魅力據點示範計畫」之保留款，98 年度入選之示範計畫包括：臺北市、新北市、臺中市、彰化縣及屏東縣，均已執行完成，102 年較 99 年遊客人次成長 1,258 萬、觀光效益成長新臺幣 170 億 9,622 萬元，成效亮眼；99 年度入選之示範計畫包括：新竹縣、苗栗縣、南投縣、臺東縣及澎湖縣，各縣均已按核定內容啟動相關軟硬體建設作業，目前整體計畫進度平均已達 8 成，觀光局已定期辦理現勘督導及進度檢討會議，督促各地方政府積極趕辦中。

**（三十四）行政院函送丁委員守中就頂新偽劣油事件政府部門應積極主動負起責任，速指定單一窗口協助受害者及下游廠商團體協償問題所提質詢之書面答復，請查照案。**

（行政院函 中華民國 103 年 12 月 17 日院臺專字第 1030074953 號）  
（立法院函 編號：8-6-12-386）

丁委員就頂新偽劣油事件政府部門應積極主動負起責任，速指定單一窗口協助受害者及下游廠商團體協償問題所提質詢，經交據衛生福利部查復如下：

- 一、有關油品事件影響之消費者、中下游企業廠商等協處措施，行政院業協調經濟部、法務部、行政院消費者保護處、食品安全辦公室成立聯合服務單一聯絡窗口，服務電話為「1950 全國消費者服務專線」，接獲有關中下游廠商或企業洽詢共同求償情事，將錄案轉請經濟部協處。
- 二、為保護消費者求償之權益，行政院消保處業於 103 年 11 月 27 日協請國內兩大優良消費者保護團體，財團法人中華民國消費者文教基金會及社團法人台灣消費者保護協會協助消費者對強冠、正義、頂新、北海等 4 家公司及其中下游業者提起團體訴訟，捍衛受害消費者之權益，

提起消費訴訟所需之相關費用，本部食品安全保護基金亦得補助之，以完善現行訴訟相關賠償機制。

三、未來，本部將盡最大努力，持續配合行政院辦理後續相關配套措施：

- (一)提供民眾消費申訴轉介服務：本部食藥署依據行政院消保處公告之「瑕疵商品（含食品）事件通路業者退貨及消費爭議處理機制」及消費者保護法中消費爭議之相關規範，提供民眾轉介服務。
- (二)提供消費爭議諮詢協助：協助民眾解決商品退換貨等相關疑問，並請民眾可直接撥打消費者服務專線「1950」洽詢。
- (三)設立民眾諮詢專線：為即時回應民眾相關訴求，設立民眾諮詢專線（02-2787-8200），持續為民眾解除疑慮並提供正確產品相關資訊。

**（三十五）行政院函送陳委員根德就持續鼓勵生育措施，建構友善高齡環境，並提升勞動參與及生產力問題所提質詢之書面答復，請查照案。**

（行政院函 中華民國 103 年 12 月 17 日院臺專字第 1030074944 號）  
（立法院函 編號：8-6-12-377）

陳委員就持續鼓勵生育措施，建構友善高齡環境，並提升勞動參與及生產力問題所提質詢，經交據衛生福利部查復如下：

- 一、在鼓勵生育措施方面，本部以建構友善育兒環境為基礎，配合行政院 102 年核定之「人口政策白皮書」，推動許多鼓勵婚育的友善措施，包括：提供育兒家庭經濟支持，發放育兒津貼每月 2,500 元-5,000 元及 0-2 歲的保母托育費用補助外；同時，為促進幼兒托育服務的平價與普及化，推動居家式托育服務法制化，並積極爭取預算補助地方政府結合非營利團體，整合家庭資源中心、公私協力托嬰中心及社區托育資源中心提供多元托育服務，協助解決家庭托嬰（兒）需求，讓所有幼兒享受優質且價廉的托育服務並落實以社區為基礎的照顧。期能透過這些措施強化支持家庭生養子女的政策，讓全國的父母可以安心生兒育女。
- 二、在建構友善高齡環境，為促進代間交流及世代融合，營造樂齡友善的社會環境，本部整合跨部會資源，由中央和地方政府共同推動友善關懷老人服務方案第 2 期計畫，以「健康老化」、「在地老化」、「智慧老化」、「活力老化」、「樂學老化」為五大目標，尤其強調高齡者運動習慣的重要、加強健康飲食概念及預防保健；成立銀髮人才就業資源中心，提供媒介就業、職業訓練服務等，並建立高齡者人才資料庫，促進人力資源再運用；形塑老人正面形象，結合民間資源辦理多元敬老活動，鼓勵長輩積極經營老年生活，以滿足老人全方位的需求。
- 三、本部持續健全友善育兒環境，提高年輕人生育意願；並建構友善長者社會環境，進而落實高齡者活力、尊嚴自立之政策目標。