

- 一、一家機房代管業者在 2 月 25 日發生火災，殃及中華電信旗下是方電訊的機房供電營運。造成代管的數百位用戶主機被迫停擺，包括國際海纜、台灣聯外網站以及企業通訊都受到衝擊，部分的學校、速食、高鐵、線上遊戲、入口網站、人力銀行、電信企業等，皆受到影響，估計有上百萬使用者受到波及，是 921 地震以來最大規模的網路受害事件。
- 二、2001 年美國發生 911 事件，遭受直接攻擊的紐約世貿雙子星大樓中，設有包含摩根史坦利在內等全球金融指標企業。於 911 事件發生後，摩根史坦利公司營運總部付之一炬，正當全球金融市場擔憂該公司暫停運作之將對市場交易秩序產生重大威脅之際，由於該公司完善的備援機制，使其得於半小時之內便恢復系統運作，當時世貿雙塔甚至尚未倒塌。依該案例，可見於資訊時代中，完善系統備援的重要。
- 三、相較於 12 年前摩根史坦利公司之緊急應變及系統備援機制，此次發生於我國之事件，僅肇因為火警所引發之停電，便造成我國各主要公、司資訊服務系統癱瘓達數天，損失金額不可計數之損失。顯見我國相關公私部門對資訊時代應有之急難應變準備不足，其落後摩根史坦利公私又豈僅 12 年之大。
- 四、本席以為，資訊服務之穩定提供已經為我國之生活基本所需，民眾現今無論是食、衣、住、行乃至公共衛生、國防安全都仰賴穩定的資訊服務方能確保，其重要性不亞於水、電、糧食之提供。如何建立緊急備援機制並保正於發生災變乃至人為攻擊時皆能穩定、迅速應變並使影響降至最低，乃為政府所應大力關注並提出實際作為之事。建議政府立即針對我國公、私部門相關資訊服務系統之緊急應變及備援進行體檢，並研擬是否建立國家標準，以穩定我國資訊服務提供之穩定。

(二十一) 本院江委員惠貞，鑒於歷年來老人、小孩吃湯圓、果凍被噎到的案例屢見不鮮，經常有警消人員接獲此類報案，以電話線上教授民眾「哈姆立克」急救法 (Heimlich maneuver) 搶救窒息患者。雖有不少生命因此獲救，但也有許多案例因搶救不及，造成腦缺氧而終身遺憾。由於哈姆立克急救法簡單易學，可以救人也能自救，新北市政府衛生局將推動中小學生全面學習，並於全市 29 區衛生所推行免費教學，民眾只要 10 人以上，一通電話，市府就會派員至指定地點教學。此一良善立意不應受地區限制，應廣泛於全國中小學及鄉鎮市區公所推行。故本席建請衛生署、教育部於三個月內提出於全台灣中小學及鄉鎮市公所推行免費教學「哈姆立克」急救法計畫，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據衛生署國民健康局 99 年統計資料，事故傷害是國內 1 至 4 歲兒童死因之首，以「異物哽塞、窒息」為死因第一位，其次依序為：「機動車事故」、「溺水」、「跌倒或墜落」以及「燒燙傷」。專業醫師更指出，氣管若遭異物哽塞，不緊急處理，僅 8 秒鐘就可能會致命。而 4 分鐘內若不能展開有效急救，患者則可能落得永久癱瘓的下場。以美國為例，一年就有 3,000 人以上噎死，足見異物哽塞對於老人及幼童之殺傷力。
- 二、1974 年，美國哈姆立克醫生鑒於許多病患因為異物哽塞，不能及時治療，造成終身遺憾，乃發明「哈姆立克」急救法，針對因異物哽塞而窒息的病患有效展開第一線的救治，主要的原理為將橫隔膜往上快速擠壓，使肺內空氣往上衝而將異物排出。
- 三、由於「哈姆立克」急救法簡單易學，且除了用於救人，也能自行救援，新北市政府將於中小學全面推廣「哈姆立克」急救法，並且在全市 29 區的衛生所推行免費教學，僅需 10 人以上，以電話方式提出申請，市府就會派員至指定地點免費教學。
- 四、如此良善美意，不能受地方所局限。故本席建請衛生署及教育部共同研擬計畫，於全台灣中小學以及各地鄉鎮市區公所推行「哈姆立克」急救法免費教學，務必使此一急救方法普及於台灣。

(二十二) 本院楊委員瓊瓊，針對現行民眾租車出遊蔚為風氣，但囿於目前交通違規開單是「認車不認人」，許多租車民眾超速、違停，罰單卻寄給租車業者，租車業者雖可到交通裁決所辦「駕駛移轉」，但一來一往至少要花 2 個月，衍生交通裁決不便利性。故主管機關之交通部應修法讓舉發機關可直接把罰單寄給承租人，俾維租賃雙方權益，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近年來租賃業者的長期租用業務成長不少，舉北市公共運輸處統計為例，截至去年底，北市登記租賃用汽車共 8 萬 3,478 輛，其中，1 萬 4,213 輛為小貨車，6 萬 9,265 輛為小客車，超過 3 萬輛都是長租車。長租車愈來愈多，交通違規件數也跟著增加，平均一年北市就開出 3 萬多件罰單，換算下來，幾乎每輛長租車一年至少被開單一次。
- 二、目前交通裁罰是認車不認人，罰單往往先寄給租賃業者，租賃業者再到交裁所申請轉移給承租人，一來一往起碼得花 1、2 個月時間，承租人收到罰單，已不記得當時在哪裡超速、違停。故主管機關之交通部應儘速修法，只要在公路監理資訊系統申請登錄長期租車的承租人資料，舉發機關就可直接把罰單寄給承租人，俾維租賃雙方權益。