

(十四) 本院邱委員志偉，鑒於我國老年人口將由 2010 年 248.6 萬人持續增加，至 2060 年增加為 784.4 萬人，老年疾病的宣導和照護不容忽視。根據衛生福利部委託台灣失智症協會進行的失智症流行病學調查，以及內政部人口統計資料估算，台灣失智症與輕度認知障礙人口將近 22 萬人，佔 65 歲以上老年人口的 8%。失智症患者除了認知功能退化影響生活功能外，臨床上常見的精神心理行為問題嚴重影響患者生活品質和造成家屬困擾；其中，失智症患者的自殺行為尤其容易受忽視。失智症照護已是全民必須共同面對的事，衛生福利部應就認識失智症的教育宣導、患者與家屬可尋求之管道及醫療照護等相關環節作通盤規劃，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台北榮總精神部老年精神科研究團隊過去之一年期研究統計，60 位老年失智住院患者，有 7 位出現自殺行為而住院治療，且患者皆為輕度到中度失智症。
- 二、北榮老年精神科劉慕恩醫師團隊指出，追蹤北部某安養中心自殺高危個案中，發現有 5 位為失智症患者。其中 3 位診斷失智症半年內即出現自殺意念；另 2 位是先出現自殺意念，不久即診斷患有失智症。國外研究亦發現失智症患者易有自殺行為，尤其在診斷失智症前後。

(十五) 本院邱委員志偉，鑒於考試院國家文官學院 104 年度歲出預算編列 140 萬採購兩套眼動儀，用以研究公務員行為模式，希望透過科學的方法，蒐集文官做判斷經歷的歷程。觀察受測者注意力的分配、如何主動尋求外界資訊。然而針對此機器蒐集文官做判斷經歷的思維過程後，對其理解公務以及執行有何影響，考試院說明不周，未將理解文官思維以及其施政效益做出因果分析。中央各主管機關編列預算無論數額多寡都須以撙節、有據為原則，無論該筆預算是否減列，考試院皆有責提出進一步說明，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、據文官學院計劃，明年起將分 4 年編列 1,895 萬元，辦理認知科學研究、行為科學研究、科學學習研究，以發展文官學習科學的培訓科技。文官學院 104 年度編列花 140 萬元買兩台

眼動儀，相關操作介面 9 萬元、實驗室建置 11 萬元。

(十六) 本院邱委員志偉，鑒於為改善普悠瑪號一票難求，台鐵將把幾班半直達的普悠瑪號再增加停靠站，使得車速變慢，然而普悠瑪號新又好，票價一樣，即便稍微變慢，大家未必喜歡轉搭老舊自強號，台鐵不該因此讓普悠瑪號行車品質下滑。由於普悠瑪屢傳民眾訂不到票，但上車之後卻發現車上座位相當空，不少人是大量搶票後在出發前最後一刻才辦理退票，因此相關單位應檢討普悠瑪購票及退票機制，才能有效移轉普悠瑪號客源改搭自強號，爰此特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台鐵表示，11 月 18 日起將進行 54 班次小改點，其中 412 車次和 425 車次的半直達普悠瑪號將改為多站停模式，行車時間預計會從 3 小時 46 分延長至 4 小時 6 分，增加約 20 分鐘的車程；另一方面也會把 2 班多站停的 PP 推拉式自強號改為半直達，車程可從 5 小時 22 分縮短為 4 個半小時。
- 二、台鐵表示，普悠瑪號只能搭載 372 人，又受限於「過彎不減速」的條件不能賣站票，總是一票難求，希望藉由讓普悠瑪號和自強號行車時間差距縮小的做法，讓民眾轉而搭乘自強號，不再一窩蜂搶搭普悠瑪號。
- 三、由於普悠瑪屢傳民眾訂不到票，但上車之後卻發現車上座位相當空，不少人是大量搶票後在出發前最後一刻才辦理退票，因此相關單位應檢討普悠瑪購票及退票機制，才能有效移轉普悠瑪號客源改搭自強號，而不是降低普悠瑪號服務品質。

(十七) 本院邱委員志偉，鑒於國內廉價航空正開始發展，交通部民用航空局、行政院消費者保護處、在台營運的低成本航空業者共同召開協調會，針對低成本航空是否可禁止旅客攜帶外食及訂票網頁是否禁止幫旅客勾選付費服務項目進行討論；最終消保處認為禁帶外食及預選付費服務都未明確違反消保法相關規定。其實廉價航空在世界各國都有相當的市佔率，台灣的廉航發展才開始起步，民眾往往因為訂票模式與以往不同而產生消費糾紛，相關單位應加強的是對民眾的宣導，協助民眾區別傳統航空與廉價航空的差異性，而非過度限制廉航業者，以利廉航在台灣發展，爰此特向行政院提出質詢。