

(行政院函 中華民國 103 年 10 月 6 日院臺專字第 1030058739 號)

(立法院函 編號：8-6-3-66)

陳委員就「鑑於消基會調查六家電信業者發現，三家手機小額付款功能易成詐騙集團眼中肥羊，另三家也難避風險；呼籲無此需求，應關閉該功能」問題所提質詢，經交據國家通訊傳播委員會（以下簡稱通傳會）查復如下：

- 一、經查，大眾電信股份有限公司自 97 年 11 月 19 日起，已無提供小額付費服務，謹先敘明。
- 二、為加強小額付費安全認證機制，通傳會已於 102 年 11 月 21 日邀集各行動通信業者召開會議，責成各行動通信業者將小額付款服務功能預設為關閉，首次使用服務需先完成雙向簡訊認證，才能開通服務；雙向簡訊認證機制未建立前，若因該功能未預設為關閉導致消費者被詐騙，產生之呆帳應由各行動通信業者負擔。
- 三、另通傳會於 103 年 6 月邀請內政部警政署及各行動通信業者召開 3 次會議，並於 103 年 6 月 24 日請前揭業者執行以下防制小額詐騙措施，以保障消費者權益：
 - (一)7 月 1 日起，臨櫃辦理電信小額付費開通程序。
 - (二)8 月 1 日起，建立由使用者臨櫃自行設定之專屬「安全碼」機制。
 - (三)9 月 1 日起，各行動通信業者電信小額付費帳單與通信費用之帳單及條碼分別開立。
- 四、查內政部警政署刑事警察局 103 年 9 月 11 日刑紀字第 1030080178 號函檢附小額付費衍生之簡訊惡意連結案件發生數，已從最高（103 年 6 月）每月發生 374 件下降至（103 年 8 月）46 件。

(六十三) 行政院函送黃委員昭順就充實長期照顧服務人力之因應對策問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 10 月 6 日院臺專字第 1030058777 號)

(立法院函 編號：8-6-3-104)

黃委員就充實長期照顧服務人力之因應對策問題所提質詢，經交據衛生福利部查復如下：

- 一、為積極培育及充實長照服務人力，本部業採行相關措施如次：
 - (一)擴大培訓人數，培養實務人力：輔導各縣市政府確實評估照顧服務員供給與需求，提供勞動部補助辦理培訓之參考，並將培訓後從事長照服務留任比率，納入考量；引導技職體系設置長照相關科系，鼓勵相關科系學生取得證照，培育具備第一線照顧能力之人力。
 - (二)提升薪資水準，增進工作福利：103 年 7 月 1 日起調整照顧服務費補助每小時 200 元，並明定時薪不低於 170 元，期將現行每月薪資約 1 萬 9,800 元，提升為 2 萬 2,400 元（提高約 10%）；補助居家服務提供單位（雇主）應負擔照顧服務員勞、健保費及勞退準備金；補助偏遠地區照顧服務員交通費，每人每月 1,500 元，以保障照顧服務員之實質收入。另為補貼單位提供照顧服務相關工作福利所需成本，爰增列補助「營運費」，該項費用可用以支應加班費、特別休假薪資、在職訓練薪資或勞動法令規定雇主應負擔之勞動條

件必要支出，以鼓勵進用照顧服務員，以促進服務量能成長。

(三)提升專業知能，增進社會形象：鼓勵照顧服務員取得技術士證，形塑專業形象，並利用電子網路、傳播媒體、平面文宣等多元管道積極宣導，以提升社會形象與職業價值。

二、經由本部及各縣市政府積極推動辦理，任職於居家服務單位照顧服務員業有所成長，截至 103 年 6 月底止已有 7,526 人，較 97 年推動長期照顧十年計畫之初成長 83.07%；另根據滿意度調查結果顯示，使用者對於居家服務措施所提供的協助，包含洗澡、換穿衣服、行走、上廁所等，其滿意度皆在 9 成以上，對於照顧員的照顧技巧及服務態度也有 87%及 93%表示滿意，可顯見長照服務對於失能長輩及其家庭照顧者已具政策效益，並獲得民眾肯定與支持。

(六十四) 行政院函送陳委員根德就以色列在沙漠高溫下，竟能用溫室及科技種出五彩繽紛的蔬果及花卉，不僅自給自足，而且出口暢銷歐美等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 103 年 10 月 6 日院臺專字第 1030058754 號)

(立法院函 編號：8-6-3-81)

陳委員就以色列在沙漠高溫下，竟能用溫室及科技種出五彩繽紛的蔬果及花卉，不僅自給自足，而且出口暢銷歐美等所提質詢，經交據本院農業委員會查復如下：

- 一、臺灣位屬亞熱帶，作物生產春夏季時常遭受梅雨、颱風及豪雨的危害，冬季受到冷氣團、寒流及降霜的影響，在此氣候環境下，園藝作物之產量、品質易受影響，導致產銷不穩定。為克服作物生育期之環境逆境，減少災害損失，本會推動蔬果花卉現代化設施栽培，邀集專家學者與試驗改良場所成立溫室產業技術服務團隊，依地理條件、產業發展、銷售通路、生產環境及栽培技術等，輔導農民搭建模組化、精密集約與經濟實用之溫（網）室設施，栽培作物品項以具有穩定產銷供應、調節產期、外銷潛力及無產銷問題之作物為主，透過導入自動化觀念及產期調節技術，提升生產效率與品質。
- 二、以色列夏季炎熱乾燥，冬季多雨，年降雨量隨區域不同而異，約 50~800 公釐，僅世界平均值 30—40%，蒸發量遠大於降雨量，因此農作物需藉助人工灌溉方式才能存活，與臺灣夏季炎熱潮濕，冬季少雨，年平均雨量 2,500 公釐，作物栽培環境明顯不同。惟本會為因應國內不同作物之灌溉需求，已推廣旱作管路灌溉多年，例如微噴灌及穿孔軟管或滴灌等，計畫推動自民國 72 年起截至民國 102 年底止，補助農民申請施設各項末端管路灌溉設施達約 40,600 餘公頃，相較於傳統畦溝灌溉法，每公頃可節省灌溉用水約 5,000 噸，未來仍廣續推廣更多農民使用省水的旱作管路灌溉設施，以提高灌溉效率，節省水量。
- 三、另為推動發展低耗水農業，打造節水、友善環境、提高農民所得的永續農業，運用節水科技，推廣節水農業，並引進青年農民與新技術，帶動產業發展，促進蔬果花卉農產業精緻化集團化，已另推動「黃金廊道農業新方案暨行動計畫」，於 103 至 107 年輔導彰化及雲林兩縣將陸續設置溫網室，配合設置滴灌或灌溉帶等節水設備，透過節水節肥灌溉系統之應用，以精進節水耕作方式，發展優質精緻化農業。