

- 一、信保基金 104 年度預算案營運方針列明：「強化催收作業及建構逾期案件防火線機制，逾期後收回金額占發生逾期金額比率至少達 20%，年度收回目標為 16.5 億元。」
- 二、依中小企業信用保證基金代償案件催收作業委託要點第 5 點第 1 項規定：「受託機構執行代償案件催收事務之服務費，本基金以收回債權金額之 15% 為給付之上限，不再給付其他費用。」復依信保基金所提供委外代償案件執行情形，信保基金 98 年度至 103 年度止，所負擔之催收成本占收回金額比率幾近 15%，顯示委外催收服務費多以上限給付，實不合理。
- 三、另截至 103 年底止，信保基金委外催收代償餘額高達 58 億 6,134 萬元，惟 98 年度至 103 年度委外催收之收回金額占代償餘額比率分別僅 0.57%、0.31%、0.19%、0.24%、0.39% 及 0.59%，委外催收之執行成效顯然欠佳。
- 四、綜上，委外催收呆帳成本甚高，惟收回成效欠佳，應檢討改進。

(十七) 本院盧委員秀燕，有鑑於護理人員的勞動環境和民眾的就醫品質息息相關，但依照護理人員勞動契約調查分析，發現工作內容與契約不符。此外，目前我國護病比約 1：12，已超過其他醫療先進國家的照顧比例，嚴重影響醫療品質。為了保障護理人員工作權益也保障病人安全，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、醫療盟於網路舉行「全台護病比」大調查，統計兩周有近 2700 筆資料，根據調查結果，有 61% 受訪者在醫學中心的內外科病房大夜班照顧 16 床的病人，56% 受訪者表示在醫學中心急診室小夜班，76% 受訪者在大夜班需照顧 16 床的病人。區域醫院的內外科病房，45% 受訪者表示在小夜班、85% 受訪者在大夜班也要照顧 16 床病人。
- 二、根據勞動部 103 年公布醫療院所勞動條件專案輔導調查，高達 40% 醫療院所不合格。勞動條件惡化的環境讓護理人員擔負更多的工作，平均每位護理人員需照顧 12 個病患，但根據美國賓州大學相關研究顯示，理想的護病比例是 1：6，而護理人員照顧的病人數每增加一位，住院病患死亡威脅就增加 7%，目前台灣過高的護病比，嚴重影響病人的照護品質。
- 三、為了保障護理人員的工作權益也保障病人安全，特向行政院提出緊急質詢。

(十八) 本院盧委員秀燕，有鑒於毒品為禍已是台灣社會嚴肅話題，儘管政府將毒品防制列為重點工作，但毒品種類繁多，暴利之所趨，販毒管道與手法不斷更新，毒品危害不僅有擴大之勢，吸毒人口年齡更不斷下降，校園也成了毒蟲活躍溫床，然毒品之危害，不僅僅是造成吸毒者身心傷害，更是社會上犯罪的來源，為確保社會安寧及學生權益，特向行政院提出緊急質詢。