

- 一、信保基金 104 年度預算案營運方針列明：「強化催收作業及建構逾期案件防火線機制，逾期後收回金額占發生逾期金額比率至少達 20%，年度收回目標為 16.5 億元。」
- 二、依中小企業信用保證基金代償案件催收作業委託要點第 5 點第 1 項規定：「受託機構執行代償案件催收事務之服務費，本基金以收回債權金額之 15% 為給付之上限，不再給付其他費用。」復依信保基金所提供委外代償案件執行情形，信保基金 98 年度至 103 年度止，所負擔之催收成本占收回金額比率幾近 15%，顯示委外催收服務費多以上限給付，實不合理。
- 三、另截至 103 年底止，信保基金委外催收代償餘額高達 58 億 6,134 萬元，惟 98 年度至 103 年度委外催收之收回金額占代償餘額比率分別僅 0.57%、0.31%、0.19%、0.24%、0.39% 及 0.59%，委外催收之執行成效顯然欠佳。
- 四、綜上，委外催收呆帳成本甚高，惟收回成效欠佳，應檢討改進。

(十七) 本院盧委員秀燕，有鑑於護理人員的勞動環境和民眾的就醫品質息息相關，但依照護理人員勞動契約調查分析，發現工作內容與契約不符。此外，目前我國護病比約 1：12，已超過其他醫療先進國家的照顧比例，嚴重影響醫療品質。為了保障護理人員工作權益也保障病人安全，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、醫療盟於網路舉行「全台護病比」大調查，統計兩周有近 2700 筆資料，根據調查結果，有 61% 受訪者在醫學中心的內外科病房大夜班照顧 16 床的病人，56% 受訪者表示在醫學中心急診室小夜班，76% 受訪者在大夜班需照顧 16 床的病人。區域醫院的內外科病房，45% 受訪者表示在小夜班、85% 受訪者在大夜班也要照顧 16 床病人。
- 二、根據勞動部 103 年公布醫療院所勞動條件專案輔導調查，高達 40% 醫療院所不合格。勞動條件惡化的環境讓護理人員擔負更多的工作，平均每位護理人員需照顧 12 個病患，但根據美國賓州大學相關研究顯示，理想的護病比例是 1：6，而護理人員照顧的病人數每增加一位，住院病患死亡威脅就增加 7%，目前台灣過高的護病比，嚴重影響病人的照護品質。
- 三、為了保障護理人員的工作權益也保障病人安全，特向行政院提出緊急質詢。

(十八) 本院盧委員秀燕，有鑒於毒品為禍已是台灣社會嚴肅話題，儘管政府將毒品防制列為重點工作，但毒品種類繁多，暴利之所趨，販毒管道與手法不斷更新，毒品危害不僅有擴大之勢，吸毒人口年齡更不斷下降，校園也成了毒蟲活躍溫床，然毒品之危害，不僅僅是造成吸毒者身心傷害，更是社會上犯罪的來源，為確保社會安寧及學生權益，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、日前於西門町發生之雙屍案，即是凶嫌陳福祥因毒品交易遭懷疑被黑吃黑，設局先下手為強，奪走兩條人命；民國 98 年台大副教授謝煥儒騎腳踏車到校，行經馬場町河濱公園，被染毒更生人徒手活活打死；宜蘭縣一位 17 歲吸食 k 他命少年，只因看對方不順眼，竟持刀砍死一位 17 歲大專生。
- 二、根據調查，超過 3 成年輕吸毒者，第一次接觸毒品多在網咖、KTV、撞球場，甚至電影院等娛樂場所。新興藥物像一粒眠等則是青少年休閒聚會時，因好奇而嚐試，即使大學生，在同儕效應下往往也會誤信損友「吸一口不會怎樣」，實則一染毒想戒斷就困難重重。
- 三、毒品氾濫，不只是台灣而是全世界共同的問題，政府這些年來掃毒已有一定績效，只是新興毒品不斷冒出，各部門緝毒、監控、戒治與預防，各個環節必須緊密相扣，鑒此本席特提出緊急質詢，以確保社會安寧及學生權益。

(十九) 本院鄭委員汝芬，針對死亡率高達 4 成的中東呼吸症候群冠狀病毒感染症 (MERS-CoV，前稱新 SARS)，南韓截至目前已有四起確診病例，目前我和南韓一年國人赴南韓 62.6 萬多人次，南韓來台 52.7 萬多人次，倘若由南韓傳入台灣，將造成重大影響，且 MERS-CoV 傳染力比 SARS 更強，相關部會應注意此一防疫警訊，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、目前我和南韓一年有逾 115 萬人次交流，根據疾管署說明，此症目前無疫苗及藥物可治療，不排除會傳入台灣，且 MERS-CoV 傳染力比 SARS 更強，其致死率約 40.7%，遠高於 SARS 的 9.6%，現已在全球造成 1,142 人感染、465 人死亡，若傳入我國將造成國人重大健康警訊。
- 二、此外，目前還沒提高對南韓的旅遊疫情建議等級，也還沒有對來台的南韓旅客有其他特殊措施，本席特此要求相關部會需有積極作為，加強防疫，特向行政院提出質詢。

(二十) 本院廖委員國棟，鑒於原住民族地區人口約 29 萬 6 千多人，8 萬 8 千多戶，惟現有原住民保留地依法編定為建築用地僅達合理需求面積 51.52%，農牧用地每人僅可設定耕作權之農牧用地僅 0.14 公頃，甚至還有部落自日據時代已坐落在原地，但土地卻被劃成林業用地，造成房屋不僅無法修繕還受罰，為修正行政機關土地編定錯誤，增加原住民保留地建築及農牧用地面積