

的產品利基所在。

(三十四) 本院王委員惠美，鑑於台灣目前各大醫學中心急診室病患留置等病床的情形日益嚴重，不僅造成病患權益及救治成效大受影響，也使得急診室內的醫護人員每日疲於應付塞床的壓力。雖然政府每年編列 11.2 億元的改善經費，但是急診室塞床候房的情況依然不見改善，建請應提供適當誘因落實醫療分級制度，積極引導民眾「小病到小醫院，大病到大醫院」。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、依據醫改會研究資料顯示，目前各大醫學中心急診室有三大現象：1.許多病患滯留急診室苦等住院病房，2.滯留急診超過二天的比率，竟是最緊急的檢傷一級（五·四%），3.三成應轉入 ICU 的急診病人無法於六小時內入住，死亡率恐由八·四%增至十·七%。
- 二、醫改會近期監測全國十九家醫學中心急診即時訊息發現，平均各監測時段有四十八人在急診候診，但卻有高達八百一十八人滯留急診等候住院病床、卅二人苦等加護病房，顯見急診塞車關鍵問題是在該住院的病人，因等候不到病房而滯留於急診。
- 三、國際研究顯示當急診壅塞時，檢傷一級（最緊急）病人風險最高，因此都優先確保一級病人不受延誤或滯留。但台灣的急診滯留率卻呈現扭曲的趨勢，總計全年有三千七百四十二位最緊急的一級病患在急診待上二天才入房。資料顯示民國一百年平均滯留率為 4.6%，民國一零一年已達 5.4%。對照澳洲醫院急診約花九·五小時就能讓一級病人入住病床，台灣卻要花五倍的時間才能達成。
- 四、台灣加護病房密度為全球第一，但高達三成的醫學中心急診重病病人未能於六小時內入住 ICU。若依據健保署在「全民健康保險急診品質提升方案」官方文件中陳述指出，急診重症病人如果無法在六小時內入住加護病房，結果不僅死亡率會從八·四%上升至十·七%，住院天數也會拉長，實讓人擔憂延遲入住所造成死亡率上升、住院延長、資源耗用等惡性循環。
- 五、急診塞床情況、醫院收床政策、病床運用甚至是健保補助病患額度的情況不一，而產生內部隱藏性問題。另外，加護病房住不進去也與醫護人員不足，導致醫院採取技術性關床拒收病患有關，衛福部雖然持續倡導「小病到小醫院，大病到大醫院」的政策，但是意外的傷病還需醫學中心的先進設備才能處理，行政院也應站在病患立場多加考慮，人命是無價的，政府應替傷病民眾立即解決問題。

(三十五) 本院王委員惠美，鑑於日前發生藝人自殺案，其原因指向網

路謠言攻擊。為遏止網路歪風、終結霸凌惡行，避免悲劇重演，政府除應強化民眾使用網路之教育及相關法令宣導外，並應督促網站管理者與業者落實網站管理，以避免惡意甚至匿名之特定人士，利用電子通訊工具對固定對象之個人進行詆毀、恐嚇、威脅及騷擾，俾改善網路霸凌現象，爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、日前發生藝人疑似遭受網路霸凌而輕生，相仿案例：加拿大一名高中女生遭誘拍裸體片後三年無法入睡；美國一位大學生因室友拍攝親密照片後於網站散布而自殺；美國十五歲高中生因長期遭同學網路詆毀排擠而走上自殺之途，世界各主要國家每年皆有許多網路霸凌事件傳出，不勝枚舉。
- 二、因網路傳達的方便性與實用性增加，因此，依據國人常用的四大網路社群常將使用網路者的帳號連結，雖可增加交友見聞與視野，卻也易增加互相的糾紛與困擾，看不見的對方是敵是友早已分不清楚，話題討論的初衷背景也非彼此孰悉，常造成說不清楚講不明白式的雞同鴨講，內容主題不覺中已從對事而轉變成對人，公眾人物體會尤其深刻。
- 三、誰越大聲越敢講就誰贏的觀念已經在網路聊天討論中生根，而國家通訊傳播委員會前年也對此提出「電信法」修法來約束，但最終被網友與民代以妨礙言論自由而退審，加拿大去年針對網路霸凌完成立法；美國則是有 31 個州政府在其州憲法內制定反霸凌法條，包含電子通訊造成騷擾。
- 四、目前網路霸凌雖屬對對方文字上的傷害，但因多屬匿名且事證不夠具體的情況下，在法律面雖已構成「刑法」上公然侮辱等幾項犯罪，但因雙方或許在不認識且不諳法律情況下，行為顯得肆無忌憚，而目前 NCC 依據「兒童及少年福利與權益保障法」第 46 條成立「I-WIN」，僅作為規範兒少使用網路方式、過濾限制兒少網路圖文露出及推動網路網頁自律公約的申訴窗口，但多半是在限制兒少使用及刊載物內容等保護兒少措施，其他的多半為透過網路查緝妨害風化或侵害著作權等案件，反而是對於言語恐嚇及誹謗侮辱等刑事案件成案及處分的寥寥可數。
- 五、「I-WIN」平台窗口自 102 年 8 月實施以來，多數民眾仍不知其功能意義，顯見政府政令宣導成效不佳，政府有責任讓民眾在網路聊天用詞遣字時提醒自律及法律責任，針對相關言論建立法律保護機制勢在必行，此外，政府更應建立受害網友的立即查辦系統，以協助受害人保留證物及查緝匿名加害人的舉動，然而，不教而殺謂之虐，如何宣導網路「健康談」更應優先辦理，主管機關應與各大社群網路平台協議警語公約的露出，並要求各級學校宣導網路自律及法律常識，讓網路霸凌事件不再發生。