

三、四月份才調降電價就已經要電力短缺，進入更加炎熱的夏天之後，比往年便宜的夏日電價，可能讓原本就已經吃緊的供電情況更加嚴重。台電應在電價調降之後，研擬夏日缺電的相關因應措施，以免對全國供電造成影響。

(二十五) 本院丁委員守中，因近年來消費者習慣改變，許多人轉往網路平台購物，但因無法預先檢視商品，造成糾紛不斷，但公平會卻常因「缺乏國家標準規範」為由，不能受理廣告不實之申訴，無法維護消費者之權益。公平會應主動清查各類網路購物爭議物件，並就無法規規範之部分研擬因應措施，以免造成消費灰色地帶，得利不肖廠商，特此向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近年來因為消費者習慣改變，許多人轉往網路平台進行購物，但因為看不見實體商品，反而造成糾紛不斷。根據公平會年報，去年在「其他無店面零售」項目下共有 400 筆檢舉案，然而其中只有 19 筆被受處分，竟然有 326 筆被終止審理。
- 二、許多公平會終止審理案件的情形，都是因為缺乏國家標準規範的問題。公平會針對這一類法規無明確規範的情況，應研擬因應措施，不能任由其成為消費的灰色地帶，傷害消費者之權益。

(二十六) 本院丁委員守中，因接獲民眾陳情，在拍賣網站購買玉鐲時，實品與商品描述和認證書皆不相符，然而消費者以「廣告不實」提出申訴時，卻遭公平會以「缺乏國家規範」、「無客觀第三者驗證」等理由拒絕受理。本席曾多次質詢公平會申訴受理比例長期偏低之問題，面對此明顯廣告不實之案例，公平會不該以缺乏國家規範為由，無故推託逃避責任便宜行事，失去公家機關為民服務之精神，特此向行政院提出質詢。

說明：

- 一、本席接獲民眾投訴在拍賣網站購買玉鐲時，商品描述中包含「老坑」、「冰糯種」、「起熒光」、「起膠」等形容詞，但實際商品明顯和描述不符，甚至商品所附認證書亦無載明相關內容，網拍賣家明顯廣告不實。
- 二、該民眾以「廣告不實」向公平會提出申訴後，公平會卻因「缺乏國家規範」為理由拒絕受

理，即使消費者自行將商品送至國內店家鑑定，公平會也因「非客觀第三者」為由不採用相關認定，有如間接許可網拍賣家誇大廣告之亂象。

三、根據公平會年報，去年在「其他無店面零售」項目下共有 400 筆檢舉案，然而其中只有 19 筆受處分，竟然有 326 筆被終止審理。公平會對於明顯廣告不實之案件，竟連續以缺乏規範為由，推託責任便宜行事，罔顧消費者權利。

(二十七) 本院莊委員瑞雄，有鑑於台電核三廠於上(四)月因 2 號機輔助變壓器失常而起火燃燒事件，火勢雖於很短時間內就撲滅，但其通報過程瑕疵、消防人員素質是否完備、變壓器平時的維護保養是否真正落實及此批變壓器是不是與 2012 年的採購弊案有所牽連，已令外界產生高度質疑，故要求行政院等相關主管單位應立即進行各核電廠整體總體檢，並將檢驗結果予以揭露，以彌平社會各界之疑慮，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、此次台電核三廠輔助變壓器起火事件，通報過程明顯有瑕疵。依一般常理推斷，核電廠發生事故，必須要通報縣市政府及原能會核安監管中心，惟此程序於事件過程中並未臻完備。
- 二、目前核三廠的消防人員人數共有 37 人，預估一年預算為二千多萬元，是以委外的方式包給地方團體。令人擔憂的是，若在發生重大核安事件時，人員素質、人數及消防車所能乘載的能量是否能夠因應及應變，也已造成地方各界的強烈質疑。
- 三、台電公司以機密為由拒絕提供核三廠的定期保養及檢查紀錄，令外界質疑其變壓器平時的維護保養是否真正落實。
- 四、故要求行政院等相關主管單位應立即進行各核電廠整體總體檢，並將檢驗結果予以揭露，以彌平社會各界之疑慮。

(二十八) 本院莊委員瑞雄，有鑑於經濟部水利署為延續易淹水地區水患治理成果，協同內政部及行政院農業委員會，賡續推動「流域綜合治理計畫」，協助地方政府辦理縣市管河川、區域排水改善、都市雨水下水道、流域上游坡地水土保持、林班地治山防洪、農田排水、農糧作物保全，及水產養殖排水等