

關統計發現，約 1/4 病患服用後會發生「去意志」行為。鑑此，台灣的精神科醫師早有警覺，都會一一提醒病人，服藥後一定要立刻「躺床」不要亂跑。代理進口國人用量最大安眠鎮靜藥物「使蒂諾斯」的台灣藤澤藥廠亦表示，國人習慣吃完藥「產生睡意時再上床」，但該類藥品與傳統鎮靜安眠藥物不同，建議一吃藥馬上睡覺，否則的確會有「前行性失憶」現象產生。

- 二、目前最常見的安眠鎮靜劑以苯二氮平類藥物為主，由於這類藥物有肌肉鬆弛、抗焦慮、睡眠引導及安眠鎮靜作用，可緩解焦慮、憂鬱症狀，但病患長期使用不但造成依賴，也有健忘、中樞神經抑制作用，尤其開車、操作重機械者更不宜使用，以免發生意外。然部分醫師遇到失眠患者就直接開藥，未深究原因，雖讓部分焦慮、憂鬱患者長期依賴安眠鎮靜劑緩解症狀，但其實並無實質治療效果，長期服用反陷病人常處不安全狀態。
- 三、安眠鎮靜劑確可改善病人的睡眠，對抗焦慮，解除煩躁。但若使用不當也可能導致嗜睡，注意力不集中，並且容易被濫用導致成癮。據相關藥物藥理作用與臨床觀察，渠等並非全無成癮性，也非全然安全無缺點，不應過度過量使用，因此不當處方、濫用與依賴的疑慮與日俱增，造成強烈潛在危害國人健康的危險性。換句話說；國人愛吃安眠鎮靜藥物，每年用量以億為單位來計算，但此類藥物並不安全，通常都有後遺症，可能已危害國人健康，主管單位應有效管理對濫開藥的醫師及濫用藥物的病人。
- 四、政府應透過健保署對健保資料分析，對濫用之病人及濫開藥物之醫師加以有效管理，採行人歸戶管理安眠鎮靜藥物用量與流向，並強化與納入跨部署會的合作體系，確保醫師處方與國人使用安眠鎮靜藥物有其價值與必要性，食藥署應提出有效積極管理模式，定期與不定期進行修正與更新鎮靜安眠藥物管理管制規則、失眠處方指引、苯二氮平類藥物使用指引等。同時並加強改善目前自費或黑市購藥違法行為，與警政、檢調合作加強查察，透過多元管道適時揭露有關安眠鎮靜藥物使用後產生的危害，提高社會大眾對於安眠鎮靜藥物正確的藥物認知與期待，補充商業宣傳較為不足的危害資訊，以達平衡資訊面向確保國人用藥安全之目的。

(四十八) 本院黃委員昭順，針對 2025 年台灣即邁入超高齡社會，各界重視老人照護議題中，引進機器人陪伴與照顧老人的話題，特表芻議。就我國傳統觀念，理想中的老年生活本該是子孫滿堂、含飴弄孫的溫馨晚年；但由於現今大部分雙薪家庭，子女平時要工作，假日還得加班，才能維持起碼生活水平，以致無法長期照顧長輩，也負擔不起聘請看護者之費用，即使經濟條件允許，但少子化加上高齡化，未來如果社會沒有足夠的人力可用於陪伴及關懷老人，機器人當然就難免變成孤獨老人的良伴。本席並不反對科技輔助照顧銀法族的功能

，但憂心的是，當心靈撫慰功能若都可由機器取代時，人與人之間會不會更加疏離？我國民法第 1084 條規定，子女應孝敬父母；父母對於未成年之子女，有保護及教養之權利義務。即使撇開「養兒防老」的觀念，在居家陪伴及心靈護持上，更有共生互利的因素，種種發自內心的真誠關懷，這些決不是機器人所能取代。機器人或許可以幫忙捶背，但終究取代不了親情，更無法取代感情的作用。本席籲請政府，在努力研思如何應對老年社會之際，除須有嚴謹法規及周全配套外，在人倫親情上的宣教切不可漠視，唯有讓整個社會乃至個人都能正視並做好迎接老化時代準備，銀髮長者才能真正達到「健康老化」的目標，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、人口結構不斷老化，工研院估計，2018 年台灣 65 歲以上老年人口比率將達 14%，將正式邁入國際慣稱的高齡社會；2025 年台灣老年人口比率將進一步達 20%，將走入超高齡社會。高齡化社會的照護產業，將是智慧型機器人未來一大應用，預期 2025 年的生活情境將以獨身生活及智慧機器人為主軸。工研院並表示，未來機器人開發方向，將可整合保全、醫療照護、教育及娛樂，同時藉助高畫質的視訊科技、無死角的通訊技術，將保全主機及機器人整合為家庭總管。
- 二、荷蘭、比利時的養老院早已引進具備對話功能的機器人，陪伴孤單老人聊天解悶，還可幫老人們捶背、按摩；在不習慣與成年子女同住的丹麥，會說話的機器人更是許多老人家的居家良伴，有如寵物。台灣擁有優秀的半導體製造技術與資訊電子產品的研製能力，工研院建議，若輔以機電產業上下游的資源整合，台灣有機會在未來智慧機器人產業脫穎而出。高齡化時代到來，將來機器人不只取代勞動人力，連提供心靈撫慰功能都越來豐富，卻也讓學者擔憂人和人間的情感互動被機器取代。
- 三、家庭是維繫社會最根深的力量，這個生存和情感的工廠，只有在情勢險峻時才會顯現奇蹟。機器人或許可以幫忙捶背，但終究取代不了親情，更無法取代感情的作用。高齡化社會之快速變遷，將引發新的需求與問題，因此須有配套因應對策與措施，乃至法規的修訂，方能達成政策與服務合一的目的，進而有效地保障老人的福祉。但愛是發自人性和生命的本能，是最純真與素樸的關心，因此生命才有笑、有淚。人生最好的愛就是陪伴，陪伴父母走「最後一哩路」，是身為子女無可旁貸的天職。科技再先進，這份用血肉及情感所編織的親情，絕不是硬梆梆的科技所能替代之！
- 四、在政府單位積極研思如何應對老年社會之際，為人子、為人女者，也應從個體的角度出發，適切思考如何為長者提供最需要的、人性的安慰。當心靈撫慰功能都可由機器取代時，

人與人之間會不會更加疏離？「家庭」是使人能夠存活、奮鬥的關鍵因素，有太多事例證明能劫後餘生的，往往不是那些強健、獨立、單槍匹馬的男性，而是有家庭陪伴者。家人愈多，個人的存活率愈高；因為在絕望的情境下，家人往往是苦難靈魂最重要的慰藉與支撐。

五、人生有幾件事不能等，盡孝即為其一；父母生兒育女、無怨無悔地照顧他們，關鍵就是「希望」老來有子女陪伴。傳統老年學研究，大多有個共同的結論，即父母高壽，絕對要盡孝道；但自己高壽時，絕不能寄望兒女。這種家庭的互利與互助精神，極可能因高齡化與少子化直接衝擊社會而逐漸消逝。

（四十九）本院黃委員昭順，針對內政部正在研擬換發「第 7 代身分證」，並首次採用「晶片形式」、「多卡合一」，未來國民身分證可能將結合包括儲值卡、自然人憑證、駕照行照、健保卡、電子投票，甚至是統一發票兌獎等功能。晶片身分證結合多項功能，使生活更加便利，對此本席表示贊同；然；其中的資安問題將會是傳統身分證的數倍，亦造成此消息一出，已有民眾表示擔憂；有關單位不可不重視。除硬體規劃上，必須確保卡片內個資安全外，在法制面上亦應考量民眾因為遭到盜用、遺失，甚至偽造等可能性的保障與防治，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、內政部表示，使用晶片身份證是世界趨勢，目前預定最快在 2019 年推出整合自然人憑證、健保卡等晶片身分證。但不會有病歷等資料，內政部「初步」構思是在 2017 年時進行系統整合，最快在 2019 年開始換發。至於其它各類電子證件，民眾則再自行決定是否申請。
- 二、「晶片身分證」消息一出，已引發民眾議論。有民眾認為「這個政策乍看方便，其實相當危險」、但也有看法稱「早該多合一，有事沒事身上一堆卡和證件」。表示擔憂的民眾主要聚焦於資安、個資等問題，該如何消除大眾疑慮？還要看政府如何規劃。
- 三、全球目前有百分之七十五國家已發行並使用晶片身分證，安全性其實已受到肯定。但目前我國多數考察、學習的對象皆著重在於「硬體」設備的建置，對於已發行國家在法制面、執行面上防治晶片身分證安全問題的學習卻著墨有限。
- 四、「多卡合一」系統亦同樣考驗我國硬體設施的建構、整合，需要政府長遠規劃，千萬別讓過去戶政資料整合「卡卡卡」的慘況再度上演。

（五十）本院黃委員昭順，針對繼水荒警示因時近酷夏，限電壓力也一