

不小的開發壓力，原因在於資訊不夠公開透明，民眾對濕地的功能與價值認知不足，以及經濟掛帥觀念根深蒂固。因此必須加緊腳步搶救、保護濕地，今天不做，明天就會後悔。

(十六) 本院許委員淑華，針對我國民航管理，最大期許的是飛安第一，飛安做得好，大家要給予掌聲，飛安措施及管理不可省，很多是人為疏失，對機師的生活管理及勤務也是很注重，還有模擬訓練也是很要求。只要不影響飛安狀況下，給民眾旅客最大方便也是企業社會責任。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、飛安是永遠擺在第 1，我們高度要求航空公司做到飛安管理零缺點，同時，旅客也要有共識，在天候不佳時，尊重航空公司判斷。
- 二、民航局為落實空運管理制度，客觀衡量國籍民用航空運輸業之營運與服務品質，辦理國內線民用航空運輸業營運與服務評鑑，評估指標計有飛航安全及保安、乘客服務及其他配合度，立榮航空屢獲第 1 是事實，但也要落實加班機及旺季增加班次才是 100 分。
- 三、我們最大期許的是飛安第 1，飛安做得好，大家要給予掌聲，飛安措施及管理不可省，很多是人為疏失，對機師的生活管理及勤務也是很注重，還有模擬訓練也是很要求。我們高度希望航空公司掌握天候因素外，對內部管理運作，要做到萬無一失。旅客有要求是正常，只要不影響飛安狀況下，給民眾旅客最大方便也是企業社會責任，大眾運輸交通載具，是獨家狀況下，多少都要承受擔待。

(十七) 本院許委員淑華，針對臺灣逐漸進入高齡化社會，國發會日前提出結合年金制度延後退休等措施，並呼籲社會各界重視老人照護議題。本席要求政府對於人口老化議題絕不可掉以輕心，須做好因應對策；同時，社會乃至個人都能正視並做好迎接老化時代準備，必可讓長輩們真正達到「健康老化」。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、隨著臺灣逐漸進入高齡化社會，國發會日前提出結合年金制度延後退休等措施，並呼籲社會各界重視老人照護議題。大約同時，荷蘭、比利時、丹麥等部分歐洲國家，相繼引進機器人協助老人生活起居；法國一家養老院，最近也首度引進機器人陪伴與照顧老人，消息見諸媒體後，既有人為人工智慧的進步而歡呼，也有人對機器展現情感而擔憂。因為，值得思考的是，當心靈撫慰功能都可由機器取代時，人與人之間會不會更加疏離？

- 二、在已逐漸邁入高齡化的我國社會，理想中的老年生活本該是子孫滿堂、含飴弄孫的溫馨晚年；但由於大部分雙薪家庭，子女平時要工作，假日還得加班，才能維持生活水平，以致無法長期照顧長輩，也負擔不起聘請看護者之費用。預估這種現象未來將更形嚴重。
- 三、我國民法第 1084 條規定，子女應孝敬父母；父母對於未成年之子女，有保護及教養之權利義務。新聞學者鄭貞銘也曾說，人生有幾件事不能等，盡孝即為其一；父母生兒育女、無怨無悔地照顧他們，關鍵就是「希望」老來有子女陪伴。傳統老年學研究，大多有個共同的結論，即父母高壽，絕對要盡孝道；但自己高壽時，絕不能寄望兒女。這種家庭的互利與互助精神，極可能因高齡化與少子化直接衝擊社會而逐漸消逝。屆時，即使法入家門，亦難清楚論斷是非曲直。當法律與傳統皆不能提供幸福的保障時，亦即象徵每種「選擇」都有其代價；唯有明白愛的奉獻、心的沉穩、生的無常、死的短暫，才能找到自己內在靈魂的安寧。
- 四、家庭是維繫社會最根深的力量，這個生存和情感的工廠，只有在情勢險峻時才會顯現奇蹟。機器人或許可以幫忙捶背，但終究取代不了親情，更無法取代感情的作用。高齡化社會之快速變遷，將引發新的需求與問題，因此須有配套因應對策與措施，乃至法規的修訂，方能達成政策與服務合一的目的，進而有效地保障老人的福祉。

(十八) 本院許委員淑華，針對大眾電信終止業務乙事，為因應大眾電信終止兩項業務及保障用戶及員工權益，建請行政院責成所屬就消費者權益保障、員工輔導就業及客訴處理等項目所產生之問題，擬具對策，以達用戶欲保有原電信號碼及公司員工權益保障。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、大眾電信股份有限公司（以下簡稱大眾電信）自 90 年 4 月取得 1900 兆赫低功率行動電話（PHS）業務特許執照以來（99 年 3 月另取得無線寬頻接取業務特許執照），至 94 年 5 月止其用戶數已達 100 多萬戶。隨著行動通訊技術演進及市場競爭激烈，致使大眾電信提供之業務，因推展不易而產生財務危機，於 97 年 9 月向臺灣臺北地方法院提出破產重整申請並獲核准，展開近 6 年重整計畫；惟因重整計畫執行成效未達預期目標，該院於 103 年 12 月 18 日裁定大眾電信重整程序終止，宣告大眾電信破產並於 104 年 1 月 28 日指派台灣電信產業發展協會周佑霖先生為破產管理人。
- 二、大眾電信於 104 年 2 月 9 日申請終止全部之無線寬頻接取業務及退還該業務之特許費預收保證金及履約保證金，又於同年 3 月 4 日向本會申請終止全部之 1900 兆赫數位式低功率無線電話業務。
- 三、為因應大眾電信終止兩項業務及保障用戶及員工權益，本會於 103 年 12 月 15 日成立緊急應變小組，下轄業務分組、號碼分組與客訴分組，就公司治理與本會監理等 2 面向進行業