

## 臨時提出

專案質詢

8-2-17-1161

## 立法院議案關係文書 中華民國 102 年 1 月 15 日印發

案由：本院陳委員根德，鑑於汽車導航機是民眾開車出遊最常倚賴的工具，但卻發生不少因導航機迷路受困的案例。有媒體近日實測國內三大衛星導航品牌，在市區導航都表現不錯，但一入山區導航就出狀況，有的導航機繞遠路、有的則沿路只標「無名道路」，最可怕的是其中一台導航路線指向不存在的路，若記者依該導航指示，「將衝撞護欄、墜落山谷。」，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、媒體實測山區道路是從台北出發、以苗栗南庄橄欖樹民宿為目的地，在開到苗栗縣南庄鄉蓬萊村九鄰附近時，P 字母開頭品牌之衛星導航一度導錯路，在山區直路上導往右邊一條不存在的路，若真照導航指示走，會衝出山路護欄、直接墜落逾 10 公尺深山谷。其餘 5 台雖然都走對路，但也有機種是繞遠路，如 M 字母開頭品牌之衛星導航約多花了 3 分鐘的車程才抵達目的地。
- 二、消基會董事長張智剛批評，衛星導航機販售已十幾年，但圖資更新一直做不好，這麼多年來政府竟能坐視不見，讓問題擴大，等同放任業者吃定消費者。另外有民眾認為圖資更新是很基本的售後服務，但現在通常要用家主動上網看有無更新。
- 三、本席認為政府不能不監督一下汽車導航的準確性，避免汽車導航品質過於惡劣影響使用者之行車安全，同時政府應公告哪些業者圖資有問題，才能對業者有嚇阻效果，而對於圖資軟體設計須釐清權責，由中央主管機關來管控。