

助。我國政府也應加緊腳步，著手研議延後或漸進式退休方案，進一步引導企業及人才運用，鼓勵企業視其需要，主動提供中高齡者漸進退休機會，引導員工適性退休，以充分運用中高齡人力。例如：德國 BMW 公司，2012 年開始允許員工於退休前 6 年，開始工時減半，同時搭配彈性工作型態。

四、要讓企業願意讓員工延後退休，僅有大公司才有彈性調整，但台灣有超過九成八都是中小企業、彈性有限，研擬提高中高齡勞動參與已是刻不容緩，但現階段政府僅規畫延後給付勞保年金，沒有鼓勵企業等措施。最終將造成大多留才方案僅適用如教育、健康、社會服務等不易取代的白領技術工，中高齡藍領人才則難在職場留任。

五、除了鼓勵企業繼續聘用中高齡人才外，政府也應輔導企業打造中高齡友善職場，例如增設扶手協助施力、增加照明、警示標誌、地板防滑設計等，讓中高齡朋友提高為企業服務的意願，發揮工作經驗累積的實力。而從女性職涯曲線圖比較也可發現，我國 50 歲左右的女性勞動參與率比韓國、日本、德國及瑞典低，政府宜加強創造性別平等之工作環境，提升我國女性勞動力投入職場之意願。

(六十八) 本院黃委員昭順，針對詐騙手法推陳出新，依警政署統計表示我在「假交友」及「猜猜我是誰」兩個項目手法中的被騙金額與前期相較，成長 50% 以上，合計高達 1.8 億。爰此，本席建請警政單位加強宣導民眾反詐騙觀念，並加大查緝力度，以減少國人再受詐騙而造成財產損失，特向行政院提出質詢。

說明：

一、我國反詐騙專線統計 104 年度 1-3 月民眾報案前 5 名中，「假網拍交易」2,496 件，較去年同期增加 69.11%；「解除 ATM 分期付款」2,163 件，較去(103)年同期成長 20.5%；「色情應召詐財」582 件，較去(103)年同期減少 5.67%；「猜猜我是誰」388 件，較去年同期成長 73.99%；「假冒公務機構」詐財 280 件，較去(103)年同期成長 3.7%。

二、網路購物風潮興起，假網拍交易的詐騙數量逐年成長，104 年 1 到 3 月假網拍詐騙的案件數量，較去(103)年同期成長接近七成。而節慶前是網購詐騙的高峰期，據警政署 165 反詐騙資料庫統計，4 月中旬後網購母親節禮物遭詐案件更是激增，政府當需加強網路購物詐騙查緝，以維護網路購物者權益。

三、據警政署統計，今年 1 月到 3 月受理的詐騙案件中，發現詐騙集團常鎖定家中較少接收新資訊的老年人行騙，許多 50 歲以上退休人員被詐騙集團以「假冒公務機構」手法詐財，導致半生積蓄遭騙光，是本季財損數最高的詐騙手法，統計此項目受害民眾財損金額就高達 3.99 億元。

- 四、除傳統詐騙模式外，網路交友網站詐騙亦相當猖獗，國際刑警科經統計自 100 年 1 月起至 104 年 4 月止，國人經由網路交友網站受騙的案例共有 56 件，受騙金額共約 310 萬美元（折合新臺幣約 9 仟 960 萬元），此類詐騙案件係屬於「419」詐騙的類型，犯案模式大致分為網路交友及發送電子郵件 2 種，近年來已將該 2 種模式混合使用行使詐騙，常使網友陷於迷思上當而匯出款項，因此受騙造成財物損失。
- 五、國際刑警科分析我國籍受到網路詐騙的被害人，大多為具有高學歷及語文溝通能力的單身或失婚女性，年齡層多分布在 25 至 55 歲間，由於被害人具有語文溝通能力，便經常成為此類詐騙集團鎖定的目標，也是因網路交友進而演成愛情類型最大受騙者的一群，該共 56 件的被害人中，其中單一個案即受騙高達 30 萬美元（折合約新臺幣 1 仟萬元）
- 六、近年來詐騙事件層出不窮，犯罪手法也不斷翻新，政府除了教育民眾要如何明辨詐騙手法之外，也要透過各式宣導讓國人了解當詐騙事件發生後，應該如何反應與解決，以免受騙上當後卻無力自救。而從民眾端進行教育宣導外，政府更要從最根本的打擊犯罪做起，從源頭杜絕詐騙事件的發生。

（六十九）本院吳委員育昇，鑑於人口老化，國內銀髮族人口增加，據國發會去（103）年公布的中華民國人口推計，台灣的青壯人口（15-64 歲）占總人口比重是 74%，幼年人口 14%，老年人口占 12%。但到了民國 150 年，依照低推計，台灣的青壯人口占總人口比重是 49%，幼年人口 6%，老年人口占 44%。此一現象若真的發生，工作人口不到一半，高齡者超過 4 成，誰來維持社會整體的退休需求？相關單位更應積極整合相關資源，針對住宅安全、看護工培訓管理及老人醫療器材等各方面，提出更具體的施政計畫，打造更適合老人居住的環境，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據國發會從民國 103 至 150 年依據生育率的高、中、低推計，台灣人口零成長將可能出現在民國 115 年、101 年及 108 年，若按照低生育率推計，到民國 150 年，台灣總人口將只剩 1 千 6 百 60 萬人，比之於高點減少約 7 百萬人，台灣 3 成的人口即將消失，屆時整體的人口紅利將大幅銳減，極需提前因應。
- 二、台灣高齡人口增加迅速，已高於世界其他主要地區，人力指標中的扶老比（老年人口數除以 15-64 歲人口數）將長期走揚，代表政府支出的退休資金日益龐大，在可見的未來，台灣更將超越日本，成為世界前幾名的超高齡國家，老人照護問題應為政府優先施政項目。
- 三、為了避免老人照護變成沉重的社會問題，勞動部應加強本國看護工培訓政策，提高本國看