

接受醫療時的品質及安全，醫護人員工作、休假權益。鑒此，為維護醫生、護理人員及病人之權益，特向行政院提出緊急質詢。

說明：

一、日前台大醫院急診部基層人員寄出聯合聲明，希望透過 3 點訴求，能夠解急診壅塞的燃眉之急，保障醫護病三者之間的安全。

(一)制定全院病人壅塞緊急應變制度（如：加開門診以分流輕症病人、增加全院急診收床比例上限、加派支援醫護人力照護暫留病患）。

(二)公開透明的住院收床制度（避免讓急、重、難、罕病人留滯在急診室，而能夠儘早住院）。

(三)保障醫護病權益（落實實際護病比 1：7、改善不合理待命制度、保障合理月休天數）。

二、本席鑒於醫生、護理人員及病人間人員比例懸殊，易造成病患家屬及醫護人員產生摩擦糾紛，又為確保病人接受醫療時的品質及安全，及醫護人員工作、休假權益，特要求行政院會同各相關部會針對上述問題提出解決方案。

(五) 本院許委員淑華，鑒於我國長期照顧需求人數的快速，有必要增加照顧服務員訓練人數及就業率，要求行政院配合長期照顧體系發展，應加強推動本國照顧員職前訓練，及配合運用就業促進措施，以期增加長期照顧人力，提升喘息服務量能，並持續檢討外籍看護工相關政策，運用外籍看護工作為照顧補充人力，減輕家庭照顧者負擔。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

一、為滿足長期照顧需求人數的快速增加，行政院已核定「我國長期照顧十年計畫」，優先發展居家及社區式服務方案，提供包括喘息服務在內等八大服務。據了解，勞動部配合衛生福利部規劃長期照顧體系，積極辦理國內照顧人力培訓，因應現階段國內照顧人力供需缺口，並開放引進外籍看護工作為補充人力。

二、現行外籍看護工多由家庭或機構聘僱，為提高照顧服務品質，解決家庭聘僱衍生之外勞管理問題，勞動部自 102 年 3 月 13 日公告「外籍看護工外展看護服務試辦計畫」，明定外籍看護工得由勞動部審查通過的居家服務單位，依本、外勞 1：1 比例聘僱，並搭配本國照顧服務員，接受指派至被看護者家庭從事長期照顧工作，包括被看護者家庭引進外勞空窗期間之替代照顧。

三、為提供被看護者家庭所需照顧，基於人道考量，及考慮外籍看護工外展看護服務可同時提

供本國照顧服務員就業機會，且不致影響國內長期照顧體系發展，勞動部應放寬外籍看護工外展看護服務的使用對象資格，明定被看護者家庭於所聘外籍家庭看護工休假期間，可自費申請外展看護服務作為喘息服務。

- 四、為促進本國人就業、獎勵失業勞工從事照顧工作，增加服務量能提供喘息服務，勞動部已提供相關促進就業補助津貼，包括提供失業勞工就業津貼，獎勵其投入長期照顧機構工作；及提供居家服務單位僱用獎助，獎勵其僱用本國照顧服務員提供居家及喘息服務。
- 五、為兼顧被看護者喘息服務需求，同時促進本國照顧服務員就業及保障外籍家庭看護工休假權益，勞動部將邀集家庭照顧者團體、居家服務團體及衛生福利部召開會議，研議運用就業安定基金，以試辦方式提供獎助津貼，獎勵居家服務單位增加僱用本國照顧服務員，並要求於外籍家庭看護工休假期間，提供被看護者家庭喘息服務，作為替代照顧人力。
- 六、要求行政院配合長期照顧體系發展，加強推動本國照顧員職前訓練，及配合運用就業促進措施，以期增加長期照顧人力，提升喘息服務量能，並持續檢討外籍看護工相關政策，運用外籍看護工作為照顧補充人力，減輕家庭照顧者負擔。

(六) 本院許委員淑華，針對財政部日前公布我國今年第一季出口成績，結果竟衰退 4.2%；主計總處所公布的第一季消費者物價（CPI），也出現金融海嘯以來首次負成長，跌幅 0.59%。今年以來物價連三月下跌雖還不構成通貨緊縮，但也顯示十多年來民間消費疲弱的情況並未改變，而民間消費之所以長期低迷，這又和所得分配不均、高房價高房貸排擠家庭消費有關。政府應積極任事，提出經濟成長及提高民間消費的因應措施。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、財政部日前公布我國今年第一季出口成績，結果竟衰退 4.2%；無獨有偶，主計總處所公布的第一季消費者物價（CPI），也出現金融海嘯以來首次負成長，跌幅 0.59%。這兩項訊息皆與官方預測有明顯落差，顯示我國今年經濟恐怕難以如年初預測時一樣的樂觀。
- 二、今年二月中旬，主計總處考量國際油價及農工原料行情走跌，我國貿易條件改善，將我國今年經濟成長由 3.5%上修至 3.78%。時逢農曆春節前夕，大家對今年展望充滿樂觀的氣氛，繼而國內外預測機構也紛紛同步上修我國經濟成長，在經濟學人智庫（EIU）及環球透視的預測裡，台灣今年經濟成長率更居四小龍之首，EIU 甚至預測今年我國經濟成長可達 4.1%，這些都是令人雀躍的消息。
- 三、然而與此同時，國內景氣燈號、景氣領先及同時指標卻也開始轉弱。今年前兩個月的燈號雖依舊亮出代表穩定復甦的綠燈，但景氣綜合判斷分數已落到綠燈的下限，再少個一、兩