

答消防員設備不足、人力不足等，另一原因是消防人員無謂業務過多，如幫助一般民眾抓蛇、蜜蜂及協助拯救狗貓等事情，造成訓練、研習等時間受到壓迫，故應對消防人員應進行業務調整，先讓基層消防人員可較多時間可精進救災之專業，如調整業務後時間充裕再協助民眾辦理其他業務，否則一旦救災，專業能力平時未有強化，除造成消防人員自身危險，亦可能危及整個救災作業，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國內消防員人力不足，政府除應盡快補足人力，但消防員已人力不足，可基層消防人員無謂業務卻過多，如消防設備檢測、爆竹火藥工廠和運輸的安全查核等，以及較常見捕抓毒蛇等協助民眾之業務，均會造成消防人力繁重，而變相壓低消防人員訓練時間。
- 二、雖現今災害逐年遞減，但災難發生基層消防員為救難第一線人員，應讓消防員注重於救災專業知識之精進，是因消防員最重要之職責為救災，倘若時間多於處理非必要之業務而不足提高救災技能之專業度，勢必影響救災之效率及成果。
- 三、然而現今消防人員非必要之業務過多造成基層消防人員業務繁重，政府應進行整合，將部份工作回歸應原有之部門，並非因消防員本職應 24 小時待命而成為消防員應做之業務，而忽略消防員本職為救災之核心價值，特請內政部應就消防員之業務進行研議，併請行政院進行跨部會整合進行相關配套措施。

(四十三) 本院陳委員根德，針對有陸續民眾反映搭乘衛星計程車之計程車，但司機除有車內信用卡設備操作不熟悉、行駛中出現闖紅燈、操作智慧型手機等行為，更多有服務態度惡劣之情形，但民眾碰到惡劣司機大多隱忍而息事寧人，造成部分民眾對搭乘計程車之服務品質普遍認為低落。政府應對以設立之衛星計程車之公司進行監督，藉此以提高國內計程車服務素質，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、國內大眾交通運輸系統逐漸建立完善，計程車成為快速、方便省時之交通工具，但屢次接獲民眾反映衛星計程車公司之計程車，因車上電子設備較一般個人計程車新穎，造成司機有不熟悉操作之情形，但更常聽聞有服務態度惡劣之情形，一般消費者大多選擇息事寧人，更有對衛星計程車公司印象灰心。因而造成非法卻大打服務態度滿分及便利性等廣告之 UBER 在國內有機會迅速成長，並威脅到合法計程車業者之工作權益。

二、政府除嚴厲打擊非法之載客服務業者，更因先透過國內已有之衛星計程車公司讓司機了解設備熟悉度及提高與搭乘客戶應對進退之技巧，以利將國內計程車服務品質上升，特請交通部研擬相關配套措施。

(四十四) 本院陳委員根德，針對台鐵司機員超時加班及平交道之安全疑慮，造成基層司機員駕駛列車安全性嚴重危及乘客安全，行政院應責成交通部立即對台鐵招募駕駛員及其他人員方案進行研議，並輔導關心新進人員，以免一直陷入人員不足之惡性循環；另平交道安全疑慮，因基層駕駛員為第一線人員，往往因平交道故障造成列車有安全風險，而出事後又要基層駕駛員負責，政府應給予員工安全之工作環境，行政院應立即要求交通部對平交道安全進行提升，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、先前農曆春節台鐵工會要求改善司機員的嚴重加班情形及平交道安全設備不足，欲發起列車減速抗爭，經了解司機員加班情形竟有一天達 10 小時，更有出現晚班結束接早班中間竟只間隔 5 小時，但人力不足現有司機員已加班達 10 小時為常態，行政院應責成交通部立即改善並盡速招募司機員，及對新進人員進行輔導關切，以免陷入人員不足之惡性循環。
- 二、新聞常見平交道安全性不足，如故障等問題，除威脅到用路人，對第一線台鐵駕駛員與乘客更是造成生命威脅，而如出現事故仍為駕駛員責任較大，每次平交道問題躍上新聞版面總以故障、人員操作疏失會進行懲處等回應帶過，未曾降低平交道之故障率及提升，如連台鐵第一線駕駛員對平交道安全性尚無信心，如何讓一般民眾相信平交道之安全性。交通部應立即研議降低平交道之故障及提升安全性，以維護台鐵員工安全、搭車民眾及用路人等公共安全。

(四十五) 本院陳委員根德，針對各級教育單位為了防弊、擔心資源被濫用，制定非常多的考核規定。結果往往是累死了真正想做事的人。基層教師的時間、生命力，因為要應付過度的考核而瀕臨窒息，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據媒體報導，以及多位基層老師的陳情，台灣有許多好老師，為著把孩子們教好的初衷，投入了這份「志業」。當老師後，才發現生命常虛擲於永無止境的填表格上。對於無法