

案件管理系統」進行線上申訴，或撥打「1950」全國消費者服務專線電話轉接地方政府消費者服務中心請求協助，地方政府消費者保護官於接獲相關申訴案件後，將積極介入處理，協助民眾解決消費爭議，以維護消費者權益。

(五) 行政院函送陳委員根德就臺鐵局司機員超時加班及平交道之安全疑慮問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 104 年 4 月 9 日院臺專字第 1040018528 號)
(立法院函 編號：8-7-6-130)

陳委員針對臺鐵局司機員超時加班及平交道之安全疑慮問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、臺鐵局司機員工作班均依勞動基準法及勞資協商後報臺北市勞工局核備之排班須知排定，故司機員執勤平均每日工時為 6 小時 40 分（含訓練），且每一工作班至次一工作班之休息時間，按排班須知規定不得少於 6 小時（前一工作班含有深夜時間 2 小時以上者為 8 小時），因此，並無「一日加班 10 小時之常態」及「晚班結束接早班中間竟只隔 5 小時」之情形。惟為能儲備司機員人力，行政院將協助臺鐵局增加司機員員額 289 人，並於今（104）年優先進用 43 人，以因應司機員退休潮所需。
- 二、為改善平交道安全，臺鐵局將立即編列預算優化平交道設備，以提高整體可靠度與安全性，並嚴禁於營運時段進行工電保修工作。同時對於已有公路陸橋及地下道的平交道，將積極協調地方政府執行封閉作業。連續假期期間針對全線多處公路交通量大之平交道，臺鐵局雇請 153 名保全人員協助疏導交通確保平交道安全。

(六) 行政院函送陳委員根德就近日石門水庫因枯水期，本應於水底下的土地公廟及夢幻草原露出水面，吸引遊客前往觀看，造成水庫當地住戶困擾問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 104 年 4 月 9 日院臺專字第 1040018531 號)
(立法院函 編號：8-7-6-133)

陳委員根德就近日石門水庫因枯水期，本應於水底下的土地公廟及夢幻草原露出水面，吸引遊客前往觀看，造成水庫當地住戶困擾問題所提質詢，經交據經濟部查復如下：

- 一、今年因水情不佳，造成石門水庫水位下降，致使原蓄水範圍內之地貌露出，原位於水庫水底下之土地公廟及夢幻草原景點露出水面，吸引民眾靠近或進入拍照參觀，所產生噪音及沙塵揚起，嚴重對水庫附近居民造成困擾，且該地區地勢較為崎嶇，容易造成遊客意外發生。
- 二、經濟部已採取下列因應對策：
 - (一)石門水庫水底下土地公廟因可藉由水庫聯外道路通達前往，吸引遊客前往觀看拍照，甚至騎乘機車進入，因此水庫管理機關經濟部水利署北區水資源局業於今（104）年 3 月 3 日於入口處拉設繩索及設置公告警告民眾請勿進入等標語，另內政部警政署巡查水庫周