

說明：

- 一、台灣醫病關係持續惡化，根據統計指出，全台每年平均發生五百六十件的醫療糾紛案件，幾乎每天有一位醫師列為被告，一件案子平均審理三至五年，若家屬不服判決，審理時間更是拉長到十年，對於醫病雙方，無疑是一大煎熬與挑戰！
- 二、溝通關懷員的角色，不僅只是解決糾紛或避免醫療法律訴訟，而是以更積極的態度，促進病患和醫療者相互的信任，建立平等的對話平台。

(十一) 本院羅委員淑蕾，針對台灣公共場所及餐廳通常都缺乏對行動不便人士的友善設施，身障朋友與老年人盼望走出家門，然而不友善的空間讓他們的活動場所變少了。爰此，行政單位須設計便於行動不便人士的「友善米其林指南」APP，民眾只要下載APP，就能一手掌握全國友善餐廳、電影院等資訊，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、2014 年起與台北市社會局合作推動「友善台北好餐廳認證標章」，必須由店長級以上的負責人通過訓練課程，店內硬體與服務通過特派員親訪標準，才能獲得，目前台北市已有 100 家取認證的餐廳。
- 二、輪椅族常遇到的問題包括門檻太高進不去、找不到無障礙廁所、車位，而友善好餐廳的評鑑標準就包括門口平坦、走路平順、桌椅平穩、服務平等，甚至有貼心店家提供老花眼鏡、放大菜單給老年人使用。

(十二) 本院羅委員淑蕾，針對新增的高鐵苗栗、彰化、雲林站預計將於 12 月通車，屆時高鐵將大改點，台北到高雄左營站站停靠的列車，行車時間將增 18 分鐘、需要 2 小時 18 分鐘；南港站明年中通車，南港到左營站站停靠要 2 小時 30 分鐘，票價 1,675 元。爰此，高鐵局需要求高鐵公司站站停靠班次務必依比例調降票價，不得和直達車一樣貴，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、高鐵新增苗栗、彰化、雲林站將於 12 月通車營運，目前站站停班次停靠 8 站，未來增為 11 站皆停靠後，北高行車從 2 小時增為 2 小時 18 分鐘，初期每天有 1 班次 11 站全停靠，也會有班次停靠部分車站，並保留 1 小時 36 分鐘的北高直達車。
- 二、高鐵越搞越低速，應改名慢速鐵路，也被戲稱為高級台鐵專車，所以票價應比照區間車方