

一、親屬往生對於家屬而言是難以承受之傷痛，但複雜的繼承行政程序卻使人更加痛苦及惱怒。根據民眾陳情，如果以其承辦繼承之經驗（流程如下圖），由於戶籍地與其工作地不同，必須向公司請假數日，此外，每辦理一項都需排隊等候時間 0.5-2 小時，令其苦不堪言。

民眾提供申辦流程：

機構	申請內容
戶政處	死亡登記、除戶謄本、繼承人謄本、繼承人印鑑證明
金融機構	如有未刷本請補刷到死亡日的存款或投資餘額（不用餘額證明用存本影本就可以）、拿終止申請書
地政處	土地公告現值證明
稅捐處	房屋稅籍證明
國稅局	清查財產及收入清單
地方法院	辦理限定或是拋棄繼承
國稅局	遺產完稅
稅捐處	拿遺產完稅證查補地方稅蓋章、繳分割協議書印花
地政處	土地及房屋所有權狀變更
稅捐處	房屋納稅義務人名義變更、地價稅自用住宅用地申請、重新申請自動扣款繳稅款
金融機構	存款及投資終止、金融商品繼承、重新申請電話瓦斯水電生活雜項自動扣繳
保險機構	保險繼承、受益
其它	榮民服務處、其它辦理變更等等

二、政府應研討建立死亡繼承申報網路單一窗口網路平台，將政府資訊能透過資訊的串連及彙整，提供民眾更便利的服務，減少民眾於各機關間往來奔波之困擾，使政府服務更有效率，讓民眾更有感，特向行政院提出質詢。

（九）本院李委員桐豪，鑑於警消人員女性報考資格身高標準過於嚴格，阻卻有志女性加入警消行列。警消人員錄取應取決於勤務所需體適能條件是否符合標準，而不應以身高為決定條件，特向行政院提出質詢。

說明：

一、警消人員男女性別比例落差大，截至 103 年 12 月 31 日，消防人員總數為 13,512 人，男性人數為 11,970 人；女性人數為 1,542 人，女性僅佔約 11%；警察人員總數為 62,135 人，男性人數為 57,641 人，女性人數為 4,494 人，女性僅占 7%。

	總人數	男性比例	女性比例
消防人員	13,512 人	88.59%	11.41%
警察人員	62,135 人	92.77%	7.23%

二、依據考試院規定，報考警消人員之男性身高標準為 165 公分，低於全國男性平身高¹；女性卻為 160 公分，超過全國女性平均身高²，假定國人身高為常態分配，一半以上女性未達報考標準。

三、特定具有性別敏感之勤務，時常因女性警員不足，由男性員警代為執行，引起許多不必要之執法爭議。女性警消身高門檻過高，使得有志女性難以加入，也造成警消人員性別失衡最大因素。警消人員錄取應取決於勤務所需體適能條件，是否達到考核標準，不應以身高為決定條件。

各國員警身高限制

警員身高限制	台灣	日本	香港	英、美
男性身高限制	165 公分	160 公分	163 公分	已取消
女性身高限制	160 公分	150 公分	152 公分	已取消

四、警消人員缺額嚴重，截至 103 年員警缺額約 8,000 人，消防人員缺額達 1,427 人，以及警消人員性別失衡等問題嚴重，政府應調整女性報考警消人員資格辦法，使有志女性得以加入警消行列。

1 衛福部國家衛生研究院 2005-2008 年國人身高調查，國人 19-30 歲男生平均身高 172.4 公分；31-44 歲男性平均身高 171.2 公分。

2 衛福部國家衛生研究院 2005-2008 年國人身高調查，國人 19-30 歲女生平均身高 159.7 公分；31-44 歲女性平均身高 158.1 公分。

(十) 本院林委員國正，鑒於高雄市小港國際機場因施工整建過程，引發跳蚤肆虐情事，除造成往來旅客恐慌、施工人員困擾以及環境汙染之疑慮，亦有損台灣國際形象。在此要求行政院應督促交通部與下轄單位於未來整修時須建立防蟲防疫之標準作業程序，並督促小港機場協調衛生單位儘速擬妥相關的改正措施，避免相關情事再次發生。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

一、據報載，小港國際機場於去年底開始翻修，由於建物內部長時未經整理，近期於施工過程中出現跳蚤開始咬人情事，危害機場內工作人員與過境旅客，並出現跳蚤經工作人員通勤過程傳播狀況。