

(六十六) 行政院函送黃委員昭順就社會「民粹化」現象進入校園，改變學生思維，使年輕人愈來愈缺少對別人的尊重，言語霸凌嚴重，政府應正視學生社會倫理道德觀等問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 104 年 12 月 22 日院臺專字第 1040069466 號)

(立法院函 編號：8-8-13-588)

黃委員就社會「民粹化」現象進入校園，改變學生思維，使年輕人愈來愈缺少對別人的尊重，言語霸凌嚴重，政府應正視學生社會倫理道德觀等問題所提質詢，經交據教育部查復如下：

- 一、為積極防杜網路霸凌的發生，並保障民眾的「網路生活」，政府已召開多次會議並決定針對網路霸凌防制，整合既有機制，期藉由「提供民眾協助」、「強化網站管理者與業者自律」及「強化民眾教育宣導」等作為，協助民眾瞭解如何積極保障自身的權益。
- 二、本部長期致力於資訊素養教育推動，除積極防制校園霸凌事件的發生，並持續透過課程教授、網站建置、數位教案研發、宣導手冊、宣導單及製播公益廣告等，防制校園霸凌，正向推動營造友善校園環境。
- 三、另為提升青年公共參與知能及民主素養，建立年輕人「思辨、對話、行動」的交流平臺，將責成本部青年發展署透過「青年政策大聯盟方案--促進青年學生政策參與整合型計畫」，結合大專校院學生會推動與輔導，提供青年從校內到校外的多元公共事務參與機會，讓青年從活動中學習尊重多元意見與價值觀，涵養更成熟之民主參與及尊重他人的態度。

(六十七) 行政院函送黃委員昭順就成立常設性之跨組室風險管控小組，掌握國內外最新輿情，預化可能風險問題所提質詢之書面答復，請查照案。

(行政院函 中華民國 104 年 12 月 22 日院臺專字第 1040069468 號)

(立法院函 編號：8-8-13-590)

黃委員就成立常設性之跨組室風險管控小組，掌握國內外最新輿情，預化可能風險問題所提質詢，經交據衛生福利部查復如下：

- 一、為掌握國內外最新食藥相關輿情，本部食藥署每日進行監控並蒐集平面、電子、網路社群及雜誌之國內外相關輿情，以電子郵件及通訊軟體形式提供監測結果予長官作為因應參考；視需要或緊急事件發生時加強電視政論節目及專題報導之監測，並針對新聞事件進行統整性分析研討會議，提供月報、年報及策略溝通建議，俾利掌握輿情趨勢即時因應。
- 二、為及時對外進行風險溝通，本部食藥署因應食品事件影響全國人民，為提供消費者最新資訊、傳遞正確訊息、解除民眾疑慮，持續於署網站發布新聞稿、主動召開記者會，同時透過「藥物食品安全週報」，傳遞正確知識，另建立「食用玩家」粉絲團及「食藥闢謠專區」等即時訊息傳遞網絡，充分揭露最新資訊、傳遞民生安全訊息。亦適時藉由廣播電台專訪、平面媒

體專欄、報紙、雜誌、網路及戶外媒體等多元通路提供消費者最新訊息，期能達成消費者保護之目的。

- 三、針對高違規之食品及藥物提高查驗比率，除針對進口產品查驗外，對於市售產品持續進行後市場監測計畫，加強檢測，對於監測不合格之產品，除了責成地方衛生局進行處分外，亦即時公開對外發布相關不合格訊息，確保消費者知的權益。
- 四、本部食藥署針對食品事件之處理訂有相關標準作業文件，以即時因應處理相關事件，並且積極辦理風險管理及緊急應變相關業務之推動，102-104 年期間共辦理 9 場次「風險管理及危機處理」相關教育訓練課程及 1 場次緊急應變演練，針對應變機制、危機處理及媒體溝通等面向，邀請學者專家予以指導與訓練內部同仁，強化同仁對於風險監控、應變等能力。
- 五、於國際資訊掌握的部分，本部食藥署每日由專人監控收集美國農業部食品安全檢查署（FSIS）、美國食品藥物管理局（FDA）、紐澳食品標準局（FSANZ）、歐盟食品與飼料快速通報系統（RASFF）及日本厚生勞動省（MHLW）等各國食品安全相關官方網站資訊。例如美國食品藥物管理局（FDA）網站於 103 年 3 月 14 日發布該國 Infinite Herbs LLC 公司自主回收疑遭沙門氏桿菌（Salmonella）污染之有機羅勒（Organic Basil）產品國際警訊，該署立即於第一時間透過「邊境查驗自動化資訊系統」，確認該產品是否輸入我國，依食安事件之風險程度及危害，發布消費者紅綠燈警訊，提供消費者產品詳細資訊及其可能造成之危害，並對消費者及輸入食品業者提出建議，同時於邊境即時查驗管理。問題產品若已輸入，立即責成地方衛生局進行稽查，要求廠商自主管理並辦理下架、回收及銷毀等事宜，以捍衛人民健康。
- 六、為了強化食品安全風險評估人才之培訓，本部食藥署自 100 年起，每年辦理相關訓練計畫，陸續引進美國 JIFSAN 等食品安全風險分析之最新觀念及其訓練課程，並於 102 年派員 2 名至美國馬里蘭大學 JIFSAN 接受食品安全風險分析及量化風險評估等專業課程訓練，以增進該署人員之風險評估專業能力。103 年辦理 5 場食品安全風險評估人才培訓課程，包含北、中、南部各 1 場培訓課程，及 2 場國外專家學者來台授課。至 103 年底，產官學研各界之受訓人數已達 1000 人次以上。本（104）年則委託財團法人國家衛生研究院辦理風險評估人才進階培訓，共舉辦 4 場次之培訓課程，包括「危害辨識：安全性評估」、「暴露評估：數據產生原則」、「劑量反應與風險特性化：「風險分析軟體之實務演練」以及「二十一世紀風險評估（RISK21）研習坊」。未來將持續與國衛院合作，透過與歐美之風險評估機構結盟，經由人員互訪擷取歐盟與美國在建立食品安全規範與機制之經驗，並辦理風險分析人才培訓進階訓練及實務演練，以實質建立衛福部及食藥署中高階食品安全風險評估人員之專業水準。

（六十八）行政院函送黃委員昭順就巴黎恐怖攻擊後，如何藉由資通訊與智慧連結的產品與服務技術的導入，以達到更有效率的預警、災害疏散的功能，讓城市治理及安全體系更為健全問題所提質詢之書面答復，請查照案。