

專案質詢

8-8-11-0451

立法院議案關係文書 中華民國 104 年 11 月 25 日印發

案由：本院許委員淑華，鑒於 7 月起企業放無薪假的消息時有所聞，讓不少勞工皮皮剝。而甫出爐的就業數據顯示，9 月台灣失業率為 3.89%，創下近 15 年同期最低水準，原應讓各界鬆一口氣，卻又因為數字中藏有景氣趨緩、關廠等疑慮，加重經濟衰退的壓力。行政院必須為資本家創造一個難以取代的生產環境，提高勞動力的供給與素質，或穩定且高品質的基礎建設，讓企業生產成本大幅降低；抑或提供一些誘因，讓創新者不只是思考以自動化與數位化取代人力，而是如何透過自動化與數位化替人力加值，使其更無可替代。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、7 月起，企業放無薪假的消息時有所聞，讓不少勞工皮皮剝。而甫出爐的就業數據顯示，9 月台灣失業率為 3.89%，創下近 15 年同期最低水準，原應讓各界鬆一口氣，卻又因為數字中藏有景氣趨緩、關廠等疑慮，加重經濟衰退的壓力。然而，無薪假及失業率固然令人憂心，但當前經濟社會已逐步走向勞力密集度極低的趨勢，才是更大的麻煩。
- 二、今年 5 月中旬，Webbmedia 集團創始人韋伯（A. Webb）預言，未來 10~20 年間，至少有八種職業可能被機器或數位電子取代。除了收費站運營商和收銀員、製造業工人等相對單純和規律的工作者之外，部分依靠專業知識、與人互動、沒有明確指令的工作，如需要判斷客戶需求的營銷及客服人員，甚至是工作複雜度高的分析師、需客觀及理性處理資訊的記者與律師，也可能被大數據技術或機器人取代。
- 三、早些年，或許還可將這類預言，斥為科技人的狂想。但當大數據技術應用愈見成熟、機器人也能辨識人臉表情而提供適當互動資訊後，愈來愈多人體認到類如韋伯般的預言成真為期不遠。面對即將到來的劇變，當前確有必要認真討論如何因應勞力密集度極低的世界。經濟學家皮凱提於《二十一世紀資本論》中強調，資本集中在少數人手上幾乎為人類社會

立法院第 8 屆第 8 會期第 11 次會議議案關係文書

的常態，但過去人類仍能透過勞動報酬，多少減緩財富趨於不均的速度，若再懂得進行適當的投資，亦可累積一些資本，進而產生一定程度的社會階級流動。

四、然而，進入勞力密集度極低的時代後，這樣的社會階級流動將會受阻，因為即使自動化與數位化不會消滅人類的所有工作，但那些必須與機器競爭的職缺，薪資將處於長期停滯，使相關勞動人口難以積攢財富，亦無力讓子女接受良好教育；相對的，那些有技術、有才華或有富爸爸的幸運兒，將攫取經濟社會中的大多數果實。換言之，不公平造成貧窮與富裕的兩極世襲現象會愈來愈嚴重，社會也就變得更病態。

五、回顧人類歷史可知，嚴重的貧富不均將引發混亂與革命，有時候從體制內尋求解方，有時則訴諸較劇烈的方式。舉例來說，當科技化與數位化加大不均的現象，人類很可能會透過民主程序，阻礙部分科技的發展，就像舉著共享經濟大旗的 Uber 及 Airbnb 等新創公司，就已受到計程車與旅館業者及其背後的政治力反撲。所以，政府著手制訂經濟政策時，必須考量數位化與科技化下的經濟成長具有內在不穩定的傾向，使分配問題已和經濟成長同樣重要。

六、既要有效率的鼓勵願意創造、發展新科技者，讓資本家願意投資新技術，也要透過適當的分配政策，讓可能遭科技驅逐的勞工仍能保持希望，並逐步與新時代接軌。過去，專家們總建議透過教育提升勞工的價值，讓人類在勞力密集度極低的世界保持其重要性，但這僅有杯水車薪之效，只要資本掌握在少數人手上，不均就是常態。而從金門酒廠在享有得天獨厚的氣候環境優勢，創造可觀獲利之餘，亦上繳龐大盈餘回饋縣府，讓縣民擁有全國最好的福利；美國阿拉斯加發現石油後，透過成立永久基金定期分配石油收入的紅利給當地居民，解決資源不平等問題的成功案例看來，稅制的確是一個應考慮的手段。