

專案質詢

8-8-5-0245

立法院議案關係文書 中華民國 104 年 10 月 14 日印發

案由：本院許委員淑華，鑒於因應杜鵑強烈颱風來襲，公共運輸相關單位皆有所謂「應變計畫」，但絕大部分都是消極「列車停駛計畫」的宣布，而未能充分考量民眾在連續假期的收假交通需求與颱風登陸時間，而提出更佳、更完整緊急調度計畫，值得交通部門進一步思考以民為本的輸運計畫。因此，交通部門在持續添購先進的車輛、興建新型車站等硬體設施，也必須要在軟體服務方面有更上一層樓的積極作為。現有乘客購票與定位資訊所形成的大數據，就是交通部門可以妥善應用以提出創新服務、應變計畫、並提升決策品質的重要依據。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、因應杜鵑強烈颱風來襲，公共運輸相關單位皆有所謂「應變計畫」，但絕大部分都是消極「列車停駛計畫」的宣布，而未能充分考量民眾在連續假期的收假交通需求與颱風登陸時間，而提出更佳、更完整緊急調度計畫，值得交通部門進一步思考以民為本的輸運計畫。此外，北部主要地方政府宣布是否繼續停班停課的決策，除了考量颱風影響的時間因素外，也應該權衡長假返鄉民眾自全台返北的空間因素、道路與公共運輸受強颱風影響之輸運能量，儘早做出停班停課的決定。
- 二、首先，對於交通部台灣鐵路管理局九月二十八日上午九時三十分發布緊急通告，提出列車行駛計畫，但公布之「行駛計畫」全部都是消極的「停駛計畫」，例如：台北—花蓮—台東間之東部幹線上下行十時起停駛，而西部幹線北上十六時、南下十七時起停駛，高雄—台東間南迴線上下行十八時起停駛。另外，阿里山森林鐵路二十八日全日停駛，而平溪、深澳、內灣、六家、集集、沙崙等支線十七時起停駛。高鐵公司亦是基於行車安全因素，宣布十五時為「停駛」時間，民眾搶搭返鄉人潮擠爆車站。事實上，我們台鐵與高鐵可以基於民眾在長假返鄉所需，根據原本購票和預訂的起訖資訊，在氣象單位宣布颱風陸上警

立法院第 8 屆第 8 會期第 5 次會議議案關係文書

報的同時，就提出加開班車的應變計畫，並透過中央應變中心、各種媒體與社群網站等方式宣布緊急應變的「輸運計畫」，讓民眾能提前從容返鄉，這才是現代化客運服務業應該有的表現。二十八日整天民眾形容搭台鐵像是逃難，而高鐵車站更是亂成一團，完全沒有服務品質可言。

- 三、其次，此次颱風的停班停課決策的時機也是值得商榷，主要在於決策考量的因素改變了。過去各地方政府是基於颱風強度、影響時空範圍，以及考量對於市民上下班與上下課的安全，而進行全盤考量進行決策。但這次碰到長假，許多民眾因道路狀況和公共運輸停駛而無法安全返鄉，因而如北北基等地方政府決策必須將過去著眼在臺北都會通勤通學民眾的安全，擴展到思考民眾需由全台返回北部的實際情況。更何況台鐵、高鐵以及大部分公路客運必須要在二十九日中午以後才能陸續恢復正常營運。因此，北北基的市長們若能深入考量這些變化因素，其「停班停課」的決策時機應該是儘可能提前，也讓返鄉民眾們能夠有更多的時間因應與規劃。
- 四、杜鵑強颱碰到中秋連假收假日，吹得交通大亂。公共運輸應變計畫僅能基於行車安全而消極的宣布「停駛計畫」，這樣完全不及格的應變計畫無法滿足民眾需求，也顯示公共運輸服務仍有極大改善空間。因此，交通部門持續添購先進的車輛、興建新型車站等硬體設施，也必須要在軟體服務方面有更上一層樓的積極作為。現有乘客購票與定位資訊所形成的大數據，就是交通部門可以妥善應用以提出創新服務、應變計畫、並提升決策品質的重要依據。台灣長期城鄉差距與就業機會等因素，民眾利用長假返家已為常態，而此次中秋節連假碰到強颱，也凸顯公共運輸服務提升的方向，以及對於颱風停班停課的決策影響，值得我們公共運輸主管部門和地方政府未來施政與決策的參考。