

費……」等等，但消費者與客服人員通話絕對不止十秒時間，等通話完畢後，電話帳單費用又多出一筆，等於加重消費者負擔，此極不合理之「圖利於無形」景況應予改善！

三、由於資訊科技的當紅，電信業已經是國內寡占的有利可獲行業，又由於民眾對其依賴性日深，使其等賺錢名目不僅多元且更霸氣，姑不論這是行業別的屬性，但是站在電信服務業的立場，諸如客服中心專線電話實無理由再向消費大眾收取額外費用，換言之，業者應抱持感恩及回饋心態，取消客服專線收費的作法，避免消費者荷包持續失血才是。

(十四) 本院黃委員昭順，針對我國中小學生近視比例逐年攀升且即將逼近八成，已被國際嘲喻為「近視王國」，要求政府提具有效改善中小學視力健康計畫，全面整頓中小學教室光源不足問題，籲請有關應予正視，切勿讓「視」態嚴重到影響國民總體競爭力，再追悔莫及，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據國民健康局的資料顯示，我國中小學學生視力惡化情況嚴重，稍早公布的統計資料指出，國小一年級學生近視比例達二成以上，到了國小六年級的近視比例就已高達六成五，國中三年級學生的近視比例更是逼近八成，如果將「視力不良」的學生人數也加上，其視力惡化比例尤其驚人，難怪我國會被國際嘲喻為「近視王國」。
- 二、分析造成學生近視比例居高不下的原因，除經常看電視未保持適當收視距離、玩電腦、滑手機、課業壓力大之外，教室光源不足以及光源高度不恰當，更是導致中小學生近視人數激增的主因，這個現象在大都會如台北市、高雄市、台中市尤其嚴重！
- 三、以本席深入隨機走訪高雄市國中小學發現，有極高比例的學校教室燈光光源明顯不足，部分學校教室燈座吊掛高度更是參差不齊，甚至有些學校部分教室的燈泡早已損壞卻遲遲未予修復，讓學生上課眼睛相當吃力！
- 四、本席要求行政院重視此事，並速責成教育主管當局於開學日前全面改善國中小學教室光源不足等問題，必要時不排除應成立專案補助經費協助中小學補添購教室燈具光源等設備，讓中小學生開學後擁有舒適標準與健康安全的學習環境，有效降低我國中小學近視比例偏高的問題。

(十五) 本院黃委員昭順，針對部分金融機構以調降利率為由迫使民眾將定存改為儲蓄保險，完全漠視存款人權益，成就銀行自身利益，顯然嚴重違背金融服務之宗旨，更有欺騙存款人之嫌，要求主管部會應即深入調查嚴辦，以維金融秩序與公信！特向行政院提出質詢。