

專案質詢

8-8-3-0176

立法院議案關係文書 中華民國 104 年 9 月 23 日印發

案由：本院黃委員昭順，針對部分金融機構以調降利率為由迫使民眾將定存改為儲蓄保險，完全漠視存款人權益，成就銀行自身利益，顯然嚴重違背金融服務之宗旨，更有欺騙存款人之嫌，要求主管部會應即深入調查嚴辦，以維金融秩序與公信！特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、近來接獲多起民眾檢舉，聲稱部分銀行幹部親自來電要求當事人將定存改為儲蓄保險，理由竟是銀行方面準備調降定存利率，而且定存規模將加以設限，令許多被通知的定存戶民眾相當錯愕和不解？
- 二、民眾當初辦理定存均簽署相關合約，銀行當然不得片面終止或中止合約內容，定存民眾的權益係受合法之保障，然銀行業務單位為了爭取儲蓄保險業績，竟甘冒大不諱以連哄帶騙手段誘使存款民眾變更儲蓄行為，成就銀行自身利益，相當要不得！雖然銀行聲稱此僅為對客戶的理財建議，絕不會強迫客戶改變，但業者「話術」之運用，難免會讓一般民眾不自覺上勾，此種行銷手段豈不有變相「欺騙」之虞？
- 三、本席呼籲財政部應對於部分金融機構以調降利率為由迫使民眾將定存改為儲蓄保險的行為，查察瞭解有無變相欺騙或脅迫嫌疑？若查屬實，除應立即制止外，並應對此行逕施以嚴厲之處分，情節嚴重者甚至應將違法違規之行庫名稱公告週知，以維金融秩序與公信。